

С.В. КРИВЦОВА, Н.В. ДЯТКО

**Профилактика личностных расстройств  
у детей дошкольного возраста**

**Теория и практика взаимодействия  
с трудными детьми**

Лекции 5–8

Москва  
Педагогический университет  
«Первое сентября»  
2009

*Светлана Васильевна Кривцова,  
Наталья Васильевна Дятко*

Материалы курса «Профилактика личностных расстройств у детей дошкольного возраста: Теория и практика взаимодействия с трудными детьми» : лекции 5–8. – М. : Педагогический университет «Первое сентября», 2009. – 60 с.

*Учебно-методическое пособие*

Редактор *М.И. Аромитам*  
Компьютерная верстка *Д.В. Кардановская*

Подписано в печать 15.12.2009.  
Формат 60×90/16. Гарнитура «Petersburg».  
Печать офсетная. Печ. л. 3,75  
Тираж 300 экз. Заказ №  
Педагогический университет «Первое сентября»,  
ул. Киевская, д. 24, Москва, 121165  
<http://edu.1september.ru>

© Н.В. Дятко, 2009  
© С.В. Кривцова, 2009  
© Педагогический университет «Первое сентября», 2009

## Учебный план

№ брошюры	Название лекции
1	<b>Лекция № 1.</b> <i>Ребенок как Person. Я, Самость, Самоценность у детейдошкольников. Теоретические основы курса.</i>
1	<b>Лекция № 2.</b> <i>Поведенческие проявления нарушений развития личности. Диагностика мотивов «плохого» поведения: метод, принципы и технология.</i> <b>Контрольная работа № 1.</b>
1	<b>Лекция № 3.</b> <i>Составляем «Воспитательный план действий»</i>
1	<b>Лекция № 4.</b> <i>Привлечение внимания: описание поведения, стратегии воспитательного воздействия и принципы профилактики. Характеристики поведения, направленного на привлечение внимания.</i>
2	<b>Лекция № 5.</b> <i>«Власть и месть» как мотивы: описание поведения, техники экстренного педагогического вмешательства и принципы профилактики.</i>
2	<b>Лекция № 6.</b> <i>«Избегание неудачи»: описание поведения, техники воспитательного воздействия и принципы профилактики.</i> <b>Контрольная работа № 2.</b>
2	<b>Лекция № 7.</b> <i>Поддерживающие стратегии и направленное развитие самости. Понимание чувств и потребностей детей.</i>
2	<b>Лекция № 8.</b> <i>Как помочь детям и родителям внести свой собственный вклад в общую деятельность. Способы привлечения родителей к профилактике и коррекции нарушений самости.</i> <b>Итоговая работа (см. с. 58)</b>

## Лекция № 5

# «Власть и месть» как мотивы: описание поведения, техники экстренного педагогического вмешательства и принципы профилактики

### Введение

На прошлых лекциях мы узнали о том, что процесс становления личности ребенка-дошкольника нуждается в педагогическом и психологическом сопровождении, основанном на *ясных представлениях о закономерностях этого процесса*. Один из психологических подходов, который дает такое ориентированное на практику представление о возможных нарушениях становления самости, — школа последователей Альфреда Адлера. Ученик А.Адлера Рудольф Дрейкурс еще в 40-е годы «перевел» традиционную психотерапевтическую классификацию личностных расстройств демонстративного типа на язык практиков-воспитателей. В Международной классификации болезней (МКБ-10) известны истерическое, нарциссическое, пограничное и параноидальное личностные расстройства, которые «стартуют» примерно в 5–6-летнем возрасте. В лекции № 1 мы рассмотрели, при каких условиях ребенку грозит личностное расстройство. Это заболевание личности формируется долгие годы под воздействием как врожденных предрасположений, так и специфических отношений, в которых ребенок живет. Развитие личностного расстройства может быть представлено в образе дерева, которое растет на ветру или на каменистом склоне, поэтому приобретает искривленные, уродливые формы. Пока деревце молодое, его еще можно выпрямить, но к 14–15 годам — уже нет. Так и личность ребенка. Пока он ходит в детский сад или начальную школу, многие вредности природных предрасположенностей и воспитания можно скомпенсировать, выстраивая конструктивное взаимодействие с ним, обращая внимание на его «слабые места» и корректируя его эмоциональные нарушения. Когда ребенок становится старше, когда его характер оформляется, коррекция уже невозможна. Тогда психотерапевт вынужден не выравнивать «искривленный» ствол, а, говоря образно, выращивать рядом с ним новый. Эта новая самость, конечно, растет быстрее, обычно пять–семь лет уходит на терапию личностных расстройств средней степени тяжести. Очень способствуют успеху терапии высокий интеллект и способности к саморефлексии пациента, его желание изменить что-то в своей жизни. Но драма нарушенной личности все равно растягивается на всю жизнь. Прошедший психотерапию взрослый пациент в отличие от не прошедшего просто знает,

с каким грузом спонтанных реакций и чувств он живет и всегда будет жить. Он научается принимать и поддерживать себя в этой драматической целостности, он научается быть бдительным и не доверять своим спонтанным импульсам и первичным чувствам. Но изменить характер полностью взрослый человек уже не может. В дошкольном возрасте и у психотерапевта, и у воспитателя гораздо больше шансов предотвратить искривления личности. У родителей, как это ни парадоксально, шансов скорректировать эмоциональность и развитие самости ребенка гораздо меньше. Во-первых, потому что часто они и «передали» ему этот характер, во-вторых, именно в общении с ними нарушения самости и развиваются, ибо эти отношения неконструктивны. Часто родители прекрасно могут ладить с другими детьми, хорошо их понимают. Но собственный ребенок «не дается», диалога не получается, тревога или долженствование заслоняют неудовлетворенные потребности, родители просто их не видят, поэтому обижаются на свое невыносимое дитя, сами легко превращаясь в детей.

Особенно тяжкими для воспитателей и родителей оказываются дети, главным мотивом поведения которых является власть или месть. Это разные мотивы. Мотив «Власть» в типологии Р.Дрейкурса соответствует истерическо-нарциссическому (или чисто нарциссическому стилю поведения). Мотив «Мечь» — параноидальному или пограничному. И тот и другой мотив может, конечно, быть выражен по-разному: от вполне симпатичных интеллектуальных провокаций воспитателя («Мария Ивановна! Вы, конечно, знаете, что такое инцест (офсайт, дефолт, аборт и т.п.)?») до актов физического насилия и травли более слабых сверстников. Властолюбцы не очень приятные в общении дети. Они часто говорят в лицо одно, а за спиной — другое. Обманывают и манипулируют тобою, проявляя чудеса изобретательности. Быть обманутым пятилетним ребенком — это испытание для самооценки взрослого человека. Благодаря таким детям взрослый может увидеть, как в зеркале, все свои слабости. Дети ведь именно их используют, чтобы сделать по-своему. Конечно, не все властолюбцы превращаются в людей с личностным расстройством. Стратегия твердости в сочетании с поддержкой и уважением — лучшее, что можно выбрать для профилактики.

Так же, как и в предыдущей лекции, сначала мы подробнее поговорим о природе и особенностях властолюбивого и мстительного поведения, а затем займемся наиболее эффективной стратегией его предотвращения или постепенного элиминирования (уменьшения). Мы объединили два мотива в одной лекции, потому что внешне поведение маленьких властолюбцев и мстителей выглядит похоже, и меры экстренного его прекращения совпадают. Отличия проявляются лишь в доле внимания и поддержки. Мстительный мотив считается более тяжелым, он в большей степени связан с органическими нарушениями, вязкостью и «застреванием» эмоций. Дети-

мстители требуют более заботливого отношения, на поддержку личности таких детей требуется больше сил и времени воспитателя.

### **Характеристика властолюбивого поведения**

Властолюбивые дети постоянно задевают другого, бросают ему вызов. С помощью слов и действий они как будто атакуют, *провоцируют* нас. Иногда они устраивают сцены с помощью различных тактик. Они могут делать то, что их просят, но очень медленно, недоделывать работу, шуметь, когда остальные дети занимаются или отдыхают. Эти дети также очень демонстративны, но в них, помимо привлечения внимания, есть еще что-то дополнительное. Им явно недостаточно небольшого акта нашего внимания, они хотят поединка, конфронтации. Кажется, что только в конфронтации они и могут себя хорошо чувствовать. Их любимое слово — «нет». Иногда они недовольно бормочут, когда их о чем-то просят, жуют жвачку, допускают в речи ругательства. Они часто просто не считаются с вашими требованиями или, соглашаясь подчиниться и сделать что-то, явно обижаются. Как правило, властолюбцы не действуют без зрителей. Им нужны зрители и свидетели их власти. Некоторые властолюбцы, устраивая театр, выступают в нем не актером, а закулисным режиссером — подстроив что-то неприятное, они исподтишка наблюдают за разворачивающимся конфликтом, оставаясь ни при чем.

Они провоцируют нас, и мы чувствуем, что если проиграем эту публичную схватку, то в глазах других останемся с ярлыком «проигравший». Мы как бы всегда под угрозой, под давлением таких возможных ситуаций, и это вызывает у воспитателя тревогу и напряжение при одном виде таких «героев».

### **Природа властолюбивого поведения**

Модели властолюбивого поведения повсюду вокруг нас. Детей, которые нуждаются в утверждении себя через власть, становится все больше. И здесь есть две причины.

*Одна* из них — современные социальные отношения. Если раньше вертикальные иерархические отношения были понятными и обоснованными экономически, то при либерализации общества все захотели равных прав. Завоеванные равные права приводят к тому, что подчинение правилам и авторитетам не представлено теперь в глазах ребенка отчетливо и ясно. Фактически в нашем обществе нет ни одной конструктивной модели безусловного подчинения авторитету. Поэтому дети и не умеют подчиняться. А если к этому добавляется подавление или унижение ребенка в семье кем-то из взрослых, тогда ребенок может демонстрировать властолюбивое поведение в ДОУ. Папа смотрит телевизор и ругает пра-

вительство. Это видит пятилетний сын. Как смело! Эту модель поведения он усваивает. А то, что папа каждое утро к 9 часам спокойно идет на работу, подчиняясь принятым в организации правилам, это для ребенка остается незамеченным. Конструктивное подчинение — не зрелищно. Оно не требует героизма, это проскальзывает в сознании ребенка, потому что редко акцентируется родителями. А если папа к тому же, спеша на работу, каждый раз недоволен, раздражен, это тоже откладывается в сознании малыша. Так дисциплина начинает значить что-то плохое, досадное. Хуже дело обстоит тогда, когда, требуя от ребенка подчинения, тот же отец сам демонстрирует необязательность и ненадежность. Не пришел на утренник в садик, забыл, что обещал сводить в зоопарк, и т.д.

В начале XX века в психоаналитической теории З.Фрейд описал ставший классическим механизм формирования нарциссизма. Это происходит, когда сильная мама переоценивает своего сына, возлагая на него большие надежды и превознося его способности, а папа — человек, который должен познакомить малыша с данностями мира, его правилами и ограничениями, а иногда и критиковать сына, в глазах ребенка не выглядит авторитетом. Тогда появляется убеждение: «Я имею право, а правила существуют для тех, кто ниже (глупее, слабее, для неудачников), потому что я — особенный». Это своего рода совращение ребенка сильной любящей матерью и слабым отцом. Фрейд считал уделом всех людей. А переживания несогласия и презрения по отношению к любым запретам и правилам называл эдиповым комплексом. Сегодня психология личности знает об этой проблеме гораздо больше и не считает эдипов комплекс общечеловеческой проблемой, но только тех детей, мотивы поведения которых в нашей классификации попадают под категорию «Власть» и «Мечь».

*Другая* причина распространения властолюбивого поведения — мода на «сильную личность». Сильная личность, победитель, индивидуальность, борец — герои сегодняшнего дня. Родители растят детей для конкурентного общества и требуют от них быть победителями любой ценой. Давать сдачи, не проигрывать, отстаивать свои интересы. Все увлекаются книгами с названиями: «Как стать победителем», «Как достичь успеха и влиять на людей» и т.п. Педагоги большое внимание уделяют развитию индивидуальности, способностей, делают акцент на достижениях. Отсюда новая ценность — личностная сила. Но дети зачастую путают смыслы. Понятие «сильная личность» для них может означать не столько власть, равную контролю над собственной личностью (характером, слабостями и т.д.), сколько власть над другими людьми. Они утверждают себя, таким образом, не в отношениях с самим собой, а в отношениях с окружающими. С таким наивно понятым самоутверждением воспитатели сталкиваются уже в детском саду. И взрослый должен быть готов грамотно, профессио-

нально отреагировать на выходки и научить ребенка различать истинную личностную силу и властолюбие.

### **Сильные стороны властолюбивого поведения**

Как и поведение, направленное на привлечение внимания, властолюбивое поведение имеет свои сильные стороны. Многие дети, демонстрирующие такое поведение, — особенно в активной речевой форме — интересные, незаурядные личности, которые обладают лидерскими способностями, честолюбием, склонностью к самоутверждению, независимым мышлением. Такие ребята скорее всего не станут безвольным орудием в руках других, будут самостоятельно мыслить, принимать решения и контролировать свои собственные жизни. Сложность для педагогов заключается в том, что эти предпосылки они пытаются перенести на свои отношения с другими людьми, поступая с ними не соответствующим их возрасту и развитию способом: пытаются манипулировать, то есть принимают за них решения, и контролировать их. То, что дети не думают о последствиях своих действий, скорее правило, чем исключение. Однако большинство детей готовы хотя бы разбираться в негативных последствиях, когда им на них открыто указывают обстоятельства или взрослые. А властолюбцы, кажется, совсем не расстроены тем, что кто-то плачет, или кому-то из-за них может попасть. Сочувствие у них развито гораздо меньше, чем у детей гармонично развивающихся.

### **Принципы профилактики властолюбивого поведения**

1. Избегайте прямой конфронтации.

2. Учитесь «канализировать» энергию и инициативность детей, позволяйте детям проявлять власть и руководить социально приемлемыми способами.

В отношениях с детьми-властолюбцами наиболее эффективной стратегией является стратегия «мягкой твердости». Твердость — это умение ясно и отчетливо предъявить правила и рамки и неустанно следить за их соблюдением. Детям с таким поведением твердость (но не агрессия!) нужна больше, чем попустительство и всепрощение. По своей психодинамике они склонны провоцировать окружающих, когда выбиты из душевного равновесия (а это происходит часто). Провокация — как послание: остановите меня! Они действительно нуждаются в том, чтобы их остановили, но сделали это, не унижая их, позволяя им сохранить лицо.

### **Характеристики мстительного поведения**

Дети, которые демонстрируют поведение, направленное на привлечение внимания, и даже властолюбивые дети могут быть обаятель-



ными и симпатичными людьми. Детей, выходки которых продиктованы местью, обычно симпатичными не назовешь. Они выглядят злыми, угрюмыми, даже когда бездействуют. Как мы уже упоминали, они — очень тяжелый случай для воспитания. Кажется, что они всегда готовы провоцировать взрослого. Их можно распознать даже по речи, которая полна таких эпитетов в адрес другого, как «подлый», «злой», «гадкий».

Когда ваш воспитанник, маленький еще человек, устраивает выходки с целью отомстить, он мстит за нанесенные ему обиды, реальные или воображаемые. Такое поведение часто является следствием детского властолюбия, на которое взрослый ответил применением силы. Взрослые могут поставить ребенка на место, ибо они сильнее и у них есть система угроз, шантажа и санкций. Однако такой способ реагирования обычно оказывается непродуктивным, ибо в некоторых душах он сеет зерна глубокой обиды, которые прорастают мстительностью. И мы получаем в ответ куда более серьезные выходки мстителей. Такая выходка может последовать через 2 минуты, 2 часа, 2 дня, 2 недели, а может, и через 2 года после нанесения обиды, но она обязательно последует. Мечь ребенка не всегда начинается с явной обиды, нанесенной взрослым намеренно. Она может быть спровоцирована совершенно случайно. Провоцировать ребенка на месть могут не обязательно педагоги, но и родители, другие дети, кто-то еще, кому мстить довольно рискованно, а воспитатель, находящийся ежедневно рядом, — отличная мишень, чтобы отомстить за боль и обиду, нанесенную другими. Мечь необходима как способ изжить глубокую обиду. Пока ребенок замышляет и организует мстительное поведение, ему не так больно. Поскольку он мал, его не смущает тот факт, что жертвой его мести может оказаться совсем не тот человек, который его обидел.

## **Природа мстительности**

С примерами насилия и мстительности ребенок сталкивается повсюду. Особенно много насилия на экранах телевизоров, на улицах, в семье, встречается оно и в стенах образовательного учреждения. Редко дети могут увидеть образцы такого поведения, при котором чувства гнева или обиды человек переживает приемлемым способом. Обычная же модель — это ответный удар: в боевиках, в многочисленных сериалах, мультфильмах, на улице и даже дома можно видеть именно это. Ничего удивительного, что их собственные чувства, вскипая от обид, приводят к жестоким выходкам.

## **Сильные стороны мстительного поведения**

Чтобы увидеть сильные стороны мстительного поведения, обратимся к перспективам таких детей. Обижая других людей, они пытаются защитить себя от обид, то есть их способ защиты — агрессия, направленная вовне, на других, а не на себя. В действиях этих детей содержится мощная способность к выживанию. Ради сохранения своего психического здоровья они предпочитают хоть что-то делать. Ребенок, который, переживая душевную боль, ничего не предпринимает, скорее почувствует безнадежность и апатию, чем юный мститель. Душевная боль пассивного ребенка, если она сильна и длится долгое время, приводит к хронической депрессии и суициду. Зная об этом, можно считать поведение мстительных детей далеко не самым безнадежным с точки зрения социальной адаптации.

## **Принципы профилактики мстительного поведения**

Существует два главных принципа поведения взрослого, которые приводят к уменьшению случаев мстительных выходок в вашем присутствии.

*Первый* — строить отношения СО ВСЕМИ воспитанниками так, чтобы чувствовалась забота о них. Это означает, что педагог должен обладать личной смелостью и мудростью. В самом деле, естественная реакция на человека, который нас обидел, — негодование. Однако если следовать принципу «Отличай поступок от того, кто его сделал», можно сделать шаг навстречу ребенку, а не от него.

*Второй* принцип — обучение уже маленьких детей тому, как нормальными способами выразить свою душевную боль и страдания, а также приглашение их к разговору в момент травмы или потрясения. Когда дети научатся этому, они смогут разрешать внутренние конфликты и общаться, вместо того чтобы раздавать удары налево и направо.

## **Типичные ошибки воспитателя в общении с детьми, которые мстят или демонстрируют власть**

Ситуации, в которых имеет место властолюбивое или мстительное поведение, являются весьма напряженными для самого ребенка, воспитателя и других детей. Важно не допускать типичные ошибки в ответ на выходку ребенка.

Мы ошибаемся, когда в ответ на выходку в напряженной ситуации:

- повышаем голос,
- произносим фразу типа: «Главная здесь пока еще я»,

- оставляем последнее слово за собой,
- начинаем кричать,
- используем такие позы и жесты, которые «давят»: напряженные позы, сжатые челюсти и сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»,
  - используем иронию или сарказм, хотя бы потому, что дети не различают иронического в этом возрасте, а просто воспринимают это как что-то обидное и одновременно туманное,
  - обращаемся к оценке характера ребенка,
  - действуем как начальник (с превосходством), используем физическую силу,
    - втягиваем в конфликт других людей, непр причастных к нему,
    - настаиваем на своей правоте,
    - читаем проповеди,
    - ставим ребенка в угол,
    - оправдываемся, защищаемся или «даем взятку»,
    - делаем обобщения типа: «Вы все одинаковы»,
    - необоснованно обвиняем, придираемся,
    - изображаем негодование,
    - передразниваем детей,
    - сравниваем одного ребенка с другим,
    - командуем, требуем, давим,
    - поощряем ребенка, награждая его (некоторые награды, которые получают дети, напоминают взятки и поддерживают их намерения вновь и вновь возобновлять плохое поведение, чтобы вновь получить что-то подобное).

Некоторые из этих реакций могут остановить проступок на короткое время. Но плата за столь короткое спокойствие оказывается слишком высокой. Отрицательный эффект от такого поведения воспитателя приносит куда больше неприятностей, чем сама его причина. Зачем использовать столь рискованные методы, когда можно выбрать более эффективные?

Правила конструктивного взаимодействия с властными и мстительными детьми. Таких правил шесть:

1. Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности ребенка.
2. Займитесь собственными негативными эмоциями — выделите «свой вклад» в развитие конфликта.
3. Не усиливайте напряжение ситуации.
4. Обязательно обсудите поступок, но позже.
5. Позвольте ребенку «сохранить» лицо.
6. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения.

## **Техники экстренного педагогического вмешательства и санкции при властолюбивом и мстительном поведении ребенка**

Среди проблем дисциплины самые сложные и неприятные те, что связаны с поведением мстительного и властного типов. Агрессивный, оскорбительный характер поведения ребенка как будто «пожирает» энергию, время и уверенность взрослого в своих педагогических способностях.

Конфликт на базе поведения мстительного или властного типов внешне очень похож на извержение вулкана и проходит примерно те же стадии. Сначала слышны глухие раскаты. Здесь ребенок может с помощью ужимок, гримас, приставаний к другим ребятам упорно донимать воспитателя, «втягивая» его в конфликт. Если такое поведение продолжается, воспитатель «задет», делает замечание, и тут начинается «извержение вулкана»: это могут быть крики, попытки доказать свою правоту, пожаловаться на товарища, неуважительные и даже оскорбительные слова, любые агрессивные действия. Когда рано или поздно все затихает, наступает стадия разрешения ситуации.

Рассмотрим, что же можно сделать на каждой из этих стадий.

<b>Стадии конфликта</b>	<b>Стратегии и техники воспитательного воздействия</b>
Стадия «глухих раскатов»	Признайте силу (или правоту) ребенка. Уберите зрителей. Перенесите обсуждение вопроса. Озадачьте ребенка каким-либо вопросом или поручением. Временно согласитесь с ребенком. Поменяйте тему разговора или спора
Стадия «извержения»	Основная стратегия — изоляция, ее цель — убрать зрителей, на которых работает расшалившийся малыш: <ul style="list-style-type: none"> <li>— с помощью блокирующего крепкого, но не удушающего объятия: он не может двигаться, ваше тело — живые рамки, граница;</li> <li>— не покидая группы (в спальню);</li> <li>— на «стул размышлений» («скамейку штрафников», как в хоккее и т.п.);</li> <li>— в другую группу;</li> <li>— в кабинет администрации</li> </ul>

Стадии конфликта	Стратегии и техники воспитательного воздействия
Стадия разрешения и выбор санкции	Лишение/отлагательство права заниматься чем-либо. Лишение/отлагательство права пользоваться предметами. Прекращение на время взаимодействия с другими детьми. Требование встречи с родителями. Возмещение убытков родителями, если нанесен ущерб другому ребенку или ДООУ. Возвращение вещей на место

## Санкции

За нарушениями поведения очевидным образом должно последовать наказание. В рамках нашей концепции говорится не о наказании, а о санкциях. Три отличия санкций от наказаний:

1. Последствия должны быть тесно связаны с нарушением поведения. Санкции, которые вы применяете к ребенку, должны быть очевидно логически связаны с этим нарушением. Чем теснее связь и чем яснее она видна, тем ценнее этот опыт для ребенка.

2. Санкции соразмерны проступку: интенсивность и тяжесть санкции должны быть соразмерны проступку. Санкции применяются не для того, чтобы унижить ребенка или потешить обиженного воспитателя, а для того, чтобы научить ребенка в будущем выбирать правильное поведение. Соразмерная санкция не унижит, не обесценит ребенка.

3. Санкции созидательны. Созидательная санкция не закрывает ребенку путь к хорошему поведению в будущем. Для этого надо постараться избежать типичных воспитательных ошибок, то есть необходимо:

- не называть имена и не сравнивать с другими,
- не обвинять,
- не стыдить и не позорить,
- избегать чтения морали и лекций о поведении и т.д.

Формулирование санкции должно быть неэмоциональным, в вежливых терминах и основываться на фактах.

Если санкции не связаны с поступком, не соразмерны проступку и не созидательны по форме, они превращаются в наказание, а следствием наказания становится обида, ожесточение, оборона.

## **Как строить отношения с воспитанниками, к которым мы испытываем неприязненные чувства, или попросту не любим?**

Вот описание некоторых профессиональных навыков, овладение которыми поможет воспитателю справляться с трудными ситуациями.

1. Поработайте над изменением своего восприятия ребенка. Нужно найти положительные черты в мстительном или властолюбивом ребенке. С помощью позитивной терминологии можно значительно облегчить общение с таким ребенком. Например, можно думать о Диме не как об «упрямом осле», а как о человеке, обладающем упрямством духа.

2. Меняйте ваши реакции. Постарайтесь, чтобы ваши слова, обращенные к трудному ребенку, не напоминали заезженную пластинку, про-реагируйте на его поведение иначе, чем вчера.

3. Действуйте как можно увереннее. В вашей уверенности (но не агрессивности) ребенок натолкнется на те самые границы и пределы дозволенного, которые он «ищет».

4. Показывайте, что вы заботитесь обо всех детях.

5. Учите детей пользоваться и управлять эмоциями: а) говорите вслух о своих чувствах и о чувствах детей в конкретной ситуации; б) способствуйте физическому проявлению эмоций, выходу их в приемлемой форме: например, в группе может быть специальное место, где ребенок может успокоиться, разминая руками глину или пластилин. Можно поговорить с психологом или детским психотерапевтом на эту тему. Он предложит множество процедур, безвредно отводящих агрессию через игры, упражнения, звуки, арт-терапию и т.д.

### **Задание воспитателю**

1. Есть ли среди ваших воспитанников такие, которые подходят под категорию властолюбца? Опишите, в чем это проявляется. Какие чувства вы при этом испытываете?

2. Как должен реагировать воспитатель на властолюбивое и мстительное поведение детей?

3. Какие ошибки вы допускали при взаимодействии с такими детьми?

4. Какие меры воспитательного воздействия оказались наиболее эффективными?

### *Задание по составлению ПВД*

Объективно опишите поведение одного из детей с «плохим» поведением и разработайте тактику экстренного прекращения поведения, мотив которого «власть» или «месть» — шаг 3.

## Лекция № 6

# «Избегание неудачи»: описание поведения, техники воспитательного воздействия и принципы профилактики

### Введение

На прошлых лекциях мы говорили о детях дошкольного возраста с различными особенностями характера, требующими от воспитателя не только поддержки и внимания, но и твердости. Дети эти отличались определенной демонстративностью поведения, зависели от зрителей, многое делали нарочито, провокационно. Теперь вы уже знаете, как строить взаимодействие с этими детьми, как может проявляться стратегия «твердости без агрессии». Вы наверняка также заметили, что у многих ребят привлекающее внимание, властолюбивое или мстительное поведение сочетается с иным типом поведения. Если ребенок подозревает, что при выполнении какого-то задания (не важно, при подготовке к школе или во время игры) его ждет неудача, он пытается уклониться от нее, в том числе отвлекая внимание взрослых своим «плохим» поведением. То есть все описанные выше типы поведения иногда становятся лишь прикрытием страха неудачи. Страх неудачи может стать основным мотивом поведения ребенка и в том случае, если он не нарушает правил, никому не мешает и как раз изо всех сил старается не привлекать к себе внимания. Итак, к известным нам ранее мотивам ПВ (привлечение внимания), В (власть), М (месть) добавился мотив ИН (избегание неудачи). Причем он может быть единственным мотивом, который будет определять поведение ребенка, но может сочетаться с любым из трех других: ПВ+ИН, В+ИН, М+ИН. В основе такого поведения лежит страх показаться другим с неуспешной стороны, выглядеть глупо, провалиться и заслужить отрицательную оценку, порицание. Поскольку процессы внешних оценок и их внутренней «переработки» мы рассматривали в первой лекции, не будем здесь останавливаться на них подробнее. Отметим только, что, несмотря на непохожесть поведения четвертого типа на первые три, оно также является «плохим», потому что характеризует искривление личности; закрепляясь, такое поведение делает личность все более и более неприспособленной к активной жизни. И это поведение, как и предыдущие три, относится к проблемам самости — ведь показаться людям, рискуя не понравиться, это именно та проблема, которую решает человек по мере укрепления своего Я.

Как ведет себя ребенок, который очень боится ошибки и хочет избежать неудачи? Чаще всего это ребенок, который действует по принципу «Даже попробовать не буду, все равно ничего не получится». И он не пробует. На занятиях, в играх такие дети могут стоять в стороне или принимать очень формальное, пассивное участие, выполнять задание медленно или даже не приступить к его выполнению. Такой ребенок может быть расстроенным или испуганным, но чаще всего он просто ничего не начинает делать, молчит, и кажется, что он почти безэмоционален. Или, отвлекая внимание педагога, он устраивает истерику, непростительную «выходку». И, как правило, после этого получает статус хулигана. Но не глупца! А вы, дорогие коллеги, если вам доведется выбирать между «прослыть хулиганом» или «прослыть тупицей (рохлей, тормозом, идиотом и т.д.)», что бы предпочли: первое или второе? Вот и дети тоже хотят сохранить достоинство, как могут, в данном случае — явно неподходящими способами. Но пытаются его сохранить! Это значит, оно уже чувствуется, оно есть, а ведь именно его формированием мы и занимаемся, выстраивая систему конструктивного взаимодействия. Вопрос лишь в том, как справиться с самой сложной для воспитателя проблемой — развитием мотивации к преодолению трудностей, как помочь детям преодолеть страх перед неудачей? Ясно одно — твердость здесь сама по себе не поможет, эти дети и так запуганы, поэтому нужно искать что-то другое. Обо всем, что касается детей с мотивом «Избегание неудачи», вы узнаете из этой лекции.

### **Характеристики поведения, направленного на избегание неудачи**

Опознать избегание неудачи, как скрытую цель нарушения поведения, непросто. Вот типичные примеры этих «тихих саботажников».

*Света не лепит из пластилина вместе со всеми. Она просто сидит и смотрит в окно. Она даже не попробовала начать, поэтому ей невозможно помочь и подсказать что-то. Если ее спросить: «Что не так? Почему ты не делаешь того, что делают все остальные?», Света скорее всего, избегая смотреть в глаза, неопределенно пожмет плечами и еще ниже сползет с сиденья, как бы стараясь спрятаться под стол.*

*Воспитатели недоумевают: Света никогда не отвечает на вопросы на занятиях. Она не хочет прочитать стих на празднике, не рисует и не лепит. Молчит на занятиях по пению и на всех остальных тоже. И хотя данные психологического обследования говорят, что у нее нормальный и даже выше среднего уровень интеллектуального развития, это никак невозможно увидеть. Воспитатели и педагоги иногда пытаются помочь Свете, но в группе, кроме Светы, еще много и других детей, шумных и*



*беспокойных, и, кроме того, нужно вести занятия, а Света не мешает, ее можно иногда и не заметить, и кажется, что именно об этом она и мечтает.*

Дети вроде Светы приносят меньше беспокойства, чем те, чья цель — привлечение внимания, власть или месть. Они не нарушают правил и требований. Проблема лишь в том, что они редко вступают в контакт с воспитателями и сверстниками. Они обычно остаются в изоляции в группе, равно как и на прогулке, и на занятиях, и в игре.

Не следует путать особый тип детей, подобных Свете, с теми детьми, которые временно в качестве защиты выбирают избегание, чтобы разобратся в своей неудаче или перегруппировать силы. Избегание становится проблемой, когда ребенок постоянно использует этот способ защиты в течение определенного периода времени, причем это явно не способствует его социальному и личностному развитию.

### **Активная форма**

В отличие от всех остальных типов «плохого поведения» этот редко встречается в активной форме. Проблема для воспитателя заключается не в том, что ребенок делает, а скорее в том, чего он не делает.

Единственный вид активного поведения такого рода — это припадок в ситуации полного отчаяния. Внешне он напоминает обычный приступ гнева: дети 5–6 лет кричат, плачут и брыкаются, иногда хлопают дверью и убегают из помещения или бормочут ругательства. Однако цели двух типов припадков различны. Раньше мы рассмотрели приступы гнева, которые призваны заставить воспитателя признать силу и власть ребенка. Напротив, приступ в ситуации отчаяния — это взрыв, чтобы выпустить пар и спрятаться от очевидной или возможной неудачи. Дети с такими приступами готовы делать что угодно: кричать, лить потоки слез, — лишь бы этот эмоциональный взрыв отвлек их от очевидной для них неудачи.

### **Пассивная форма**

#### ***Откладывание на потом***

Некоторые дети используют именно этот способ для избегания неудачи. «Я смог бы, если бы захотел приложить достаточно усилий» — вот их кредо. Все мы время от времени тоже используем это оправдание. Дети, о которых мы говорим, делают это постоянно. Так, плохо прочитав стишок, ребенок говорит: «Если бы я учил его не пять минут, я бы прочитал лучше». Что кроется за этими рассуждениями? Наверное, что-то типа: «Я на самом деле хороший ребенок и могу все делать так же хоро-

шо, как другие, если захочу работать усерднее». Но если он на самом деле учил стихотворение гораздо дольше, а чтение его все равно не поправилось? Когда же подобный опыт у него повторится несколько раз, он может уже побояться рисковать и усердствовать вновь. Лучше уж чувствовать себя и слыть способным, но нерадивым (или не умеющим распределить время), чем усердным, но тупым.

### ***Недоведение до конца***

Неспособность закончить начатые проекты и намерения — это другой вариант пассивного поведения, направленного на избегание неудачи. Начинание, которое никогда не будет закончено, не может быть оценено, в том числе не может получить низкую оценку. Не так ли? «Этот рисунок еще не окончен, не надо смотреть!», «Я завтра доделаю это!». Что стоит за таким стилем?

Одна воспитательница рассказывает: «Я всегда смеюсь, вспоминая, как я в молодости решала проблему своего гардероба. Мой платяной шкаф был наполнен наполовину сшитыми платьями и блузками. Я не была слишком способной портнихой, но верила, что женщина со вкусом не должна тратить деньги на одежду из магазинов. Я говорила себе: «На самом деле у меня все в порядке с этим. И когда я закончу эти вещи, это все увидят». Но ничего из начатого никогда не заканчивалось. Теперь я понимаю, если бы я закончила свое шитье, мне пришлось бы слишком явно увидеть свою полную несостоятельность. Но... неоконченные работы позволяли мне сохранять внутреннее убеждение в своей компетентности».

### ***Временная потеря способности выполнить необходимое действие***

Некоторые дети избегают неудачи, всячески развивая в себе и лелея временную нетрудоспособность. Предположим, какой-то ребенок умеет читать и неплохо рисует, но совершенно не способен к физическим упражнениям. Как только приходит время идти на физкультуру, у него появляются приступы головной или зубной боли, колики в желудке — все, что может быть причиной не идти на занятие. И все моментально проходит, когда спортивные занятия заканчиваются. То же бывает и с танцами, пением или, наоборот, с математикой и чтением.

### ***Оправдание официальными медицинскими диагнозами***

Любые официальные медицинские диагнозы (хронические болезни, дефекты органов чувств и др.) — отличная защита от ощущения себя несостоятельным, особенно если лечение сопровождается лекарственной терапией. Все это прекрасное оправдание для избегания попыток делать что-то.

Лучшие специалисты-диагносты не могут отличить реальный дефект от кажущегося. Это не симуляция, а бессознательная защита, в которую верят сами пациенты. Даже объективная проверка часто не позволяет воспитателю точно утверждать: ребенок не может или ребенок не хочет. Более того, такие дети сами не знают этого. Часто бывает так, что, имея небольшой дефект, ребенок использует его, раздувая до огромных размеров. Стараясь выглядеть более несостоятельным, чем он есть на самом деле, он может убедить в этом воспитателя и избежать неудачи.

Некоторые дети все-таки нуждаются в специальной помощи в обучении. Диагнозы усиливают их уверенность в своей несостоятельности. Поэтому, какие бы методики и специально адаптированные для них способы обучения ни подбирались, они должны слышать от вас: «Ты можешь!», «У тебя получается!». Когда они ощущают постоянную поддержку, их самоуважение растет и исчезает потребность в защитном поведении, направленном на избегание неудачи. Вместе с этим часто резко уменьшается несостоятельность вследствие органических нарушений.

### ***Реакция воспитателя, сталкивающегося с подобным поведением***

Когда воспитатель сталкивается с поведением, цель которого — избегание неудачи, он может точнее идентифицировать его, если научится осознавать:

- свои эмоции;
- свои непосредственные побуждения, импульсы.

Первый существенный признак — возникающие эмоции. Сталкиваясь лицом к лицу с поведением, направленным на избегание неудачи, воспитатель явно осознает свою профессиональную несостоятельность. Она складывается из сочувствия ребенку и спонтанного импульса помочь ему преодолеть неумение. Но помощь в счете или лепке ни к чему не приводит. Он не пытается попробовать еще разок! Тогда воспитатель чувствует свою беспомощность, потому что кажется — невозможно помочь такому ребенку, и это грустно, и воспитатель чувствует поражение, ибо его попытки методически помочь проваливаются.

Поскольку поведение избегающего неудачи ребенка не взбудораживает группу и неагрессивно по отношению к нам, мы не испытываем тех личных обид, которыми сопровождаются другие виды нарушений поведения.

Второй существенный признак — импульсивное действие, которое хочется сделать немедленно, столкнувшись с таким поведением. Первый импульс, как мы сказали выше, — оказать дополнительную методическую помощь, но когда он оказывается неуспешным, появляется иное желание — оправдать и объяснить неудачу особенностями само-

го ребенка: его каким-то диагнозом, для чего хочется немедленно показать ребенка врачу или психологу. Либо другой импульс — оставить ребенка в покое, уступить, раз уж наши попытки не дают эффекта.

### **Реакции ребенка на вмешательство воспитателя**

Дети на вмешательство воспитателя реагируют зависимым поведением. Поскольку они чувствуют, что не могут соответствовать ожиданиям, успевать, как все, они ожидают от нас, учителей, особой помощи, сами же не предпринимают абсолютно ничего. Такие дети даже не пытаются выполнить наши требования. Вместе с тем они готовы на любые услуги нам, если это не касается учения по предмету.

### **Природа поведения, направленного на избегание неудачи**

#### ***Отношения по типу «красного карандаша»***

Стиль «красного карандаша» означает, что взрослый в основном занимается тем, что указывает на ошибки и несостоятельность ребенка, не обращая внимания на его удачу и достижения. Такой стиль бесполезен, потому что дети сами прекрасно знают, что делают ошибки, и знают даже, сколько ошибок они сделали в том или ином случае. Неудивительно, что некоторые дети решают просто не выполнять работу. Существует широко распространенное заблуждение, что если указать ребенку на его ошибки, у него возникнет мотивация не повторить их. На самом деле (и это доказано современной психологией) происходит обратное. Чтобы у детей появился мотив изменить свое ошибочное поведение, их внимание должно быть направлено на то, что им удастся в этой области.

#### ***Неоправданно высокие ожидания***

Когда родители или воспитатели необоснованно требовательны к ребенку, ожидают успехов и достижений, можно вскоре ждать поведения, направленного на избегание неудачи. Дети, осознавшие, что они не могут достичь поставленной перед ними цели, просто перестают пытаться. Они ведь не могут дать оценку самим целям, обосновать их завышенный характер, объяснить взрослым, что те плохо соотносятся с реальностью. Дети просто перестают напрягаться. Им удобнее слыть ленивыми, «пофигистами» — ведь они не делают попыток, — чем оказаться в разряде «тупых» или «неудачников», пытаясь работать и не достигая желаемого. Они видят сверстников, братьев и сестер, которые легко достигают успеха, и, сравнивая себя с ними, они прекращают прикладывать усилия. Мы говорим им, что попытки в будущем могут стать более успешными,

но они верят лишь тому, что просто пытаться — недостаточно, нужен результат, непременно результат, как им внушали взрослые. Прекращение попыток для их Я менее болезненно, чем разочарование в результате, достигнутом с большим трудом.

### ***Перфекционизм (требование от себя совершенства)***

Такие дети не могут согласиться с тем, что ошибка — это нормальная часть процесса обучения. Для них это трагедия, избегать которую следует любой ценой. Как жаль, что так много ярких, способных детей не пытаются, не пробуют себя в чем-то новом, так как верят, что для них подходит лишь отличный результат. Там, где такой высокий результат сразу не гарантирован, им делать нечего.

### ***Упор на соревнование***

Упор на соревнование — вот еще одна причина избегающего неудачи поведения. Если вы ставите каждого ребенка перед выбором: быть ли ему победителем или проигравшим, то очевидно, что некоторые из них выберут — не играть вообще. Некоторые педагоги в ходе обучения своему предмету очень любят устраивать соревнования. Они уверены, что мотивация достижения заставит ребенка усерднее трудиться и поможет ему не проигрывать в жизненных ситуациях в будущем. Такие педагоги часто упрямо не хотят понять важное отличие их интеллектуального соревнования (или соревнования в пении, спорте, рисовании) от того, в которое человек вступает, войдя во взрослую жизнь. Когда человек соревнуется на рабочем месте, «делает карьеру», он соревнуется с другими людьми в той области, которую он сам выбрал, которая для него значима и в которой он чувствует себя компетентным. Если мы пишем эти лекции, готовим их к изданию в газете «Первое сентября», то очевидно, что мы рассчитываем с помощью своих способностей, знаний и опыта создать текст, который получит высокую оценку, и хотим в чем-то быть лучше других авторов. Но мы вряд ли станем принимать участие в конкурсе фигуристов или портных.

Дети, к несчастью, не могут выбирать. Целыми днями у неумелого воспитателя они подвергаются сравнению с другими детьми по способностям в математике, чтении, рисовании, пении. И никто не дает им права сказать: «Я знаю свои возможности в пении и свое отношение к нему, поэтому не хочу даже начинать соревнование по этому предмету». Нет, их заставляют для их же пользы. В итоге — поведение отступающее, «саботирующее» — они «уходят в себя» и прекращают всякие попытки хотя бы чуть-чуть улучшить свой собственный результат.

## **Сильные стороны поведения, направленного на избегание неудачи**

Для детей-перфекционистов (их меньшинство из данного типа) сильной стороной избегающего неудач поведения является то, что для них быть успешными означает достигнуть только значительных, высоких результатов, пусть в чем-то одном, но быть непревзойденным. «Лучше никак, чем плохо», — считают они. Незначительная коррекция их поведения позволяет исправить заблуждение этих юных честолюбцев.

У другой же, большей части детей в поведении мы не можем отыскать никаких сильных сторон. Они просто не уверены в себе. Их самоуважение катастрофически низкое, и они нуждаются в поддержке от друзей и педагогов. Таким детям нужна немедленная специфическая помощь.

### **Принципы профилактики**

Всегда следует иметь в виду, что, общаясь с детьми, постоянно демонстрирующими поведение, направленное на избегание неудачи, следует:

1. Поддерживать любые попытки ребенка сменить установку «Я не могу» на «Я могу».

2. Помогать таким детям преодолевать барьеры, изолирующие их от группы сверстников, втягивать их в продуктивные отношения с другими ребятами.

## **Характеристики поведения, направленного на избегание неудачи**

Активная форма	Вспышки негодования: ребенок теряет контроль над собой, когда давление ответственности становится слишком сильным.
Пассивная форма	Откладывание на потом.
	Недоведение до конца.
	Временная неспособность.
	Официальные диагнозы.
Реакция воспитателя	Чувство профессиональной беспомощности.
	Импульс: оправдаться и объяснить поведение ребенка (с помощью специалиста).

Ответная реакция ребенка	Стиль ответа: зависимость.
	Действия: продолжает ничего не делать.
Происхождение поведения	Отношение по типу «красного карандаша».
	Необоснованные ожидания родителей и воспитателей.
	Вера ребенка, что ему подходит только перфекционизм.
	Упор на соревнование в группе.
Сильные стороны поведения	Дети хотят успеха: все делать только отлично, лучше всех. Для большинства детей сильных сторон нет.
Принципы профилактики	Поддержка ребенка, чтобы его внутренняя установка «Я не могу» изменилась на «Я могу». Помощь в преодолении социальной изоляции путем включения ребенка в отношения с другими людьми.

### **Меры экстренного воспитательного воздействия при поведении, направленном на избегание неудачи**

Мы уже отмечали, что воспитатель часто вообще не замечает детей с поведением, направленным на избегание неудачи, так как они фактически *не мешают* проводить занятия: *не* заводят остальных детей в группе, *не* обращают на себя внимания, *не* шумят и *не* перебивают. Они вообще «*не*»: ничего *не* делают и надеются, что мы этого не замечаем. Из того, что мы знаем о природе избегающего поведения, однако, понятно, что базовые потребности таких детей не удовлетворяются приемлемым способом — они не ощущают свою принадлежность к происходящему в детской группе, то есть:

- не чувствуют, что они состоятельны в познавательной деятельности,
- не чувствуют себя нужными — несостоятельны в совместной деятельности,
- не уверены в себе, когда общаются со сверстниками.

Наш первый шаг — помочь им осознать себя состоятельными в тех видах деятельности, которыми они занимаются в детском саду: подготовка к школе, игра, занятия рисованием, лепкой и пр.

Техники педагогического воздействия, которые помогают дошкольникам чувствовать себя состоятельными в учении, могут быть сгруппированы в восемь групп:

- 1) изменение методов объяснения учебного материала,
- 2) коррекция требований — обучение в один момент времени только чему-то одному,
- 3) введение дополнительных методов обучения,
- 4) обучение такого рода детей умению позитивно рассказывать о себе и о том, что они делают,
- 5) формирование отношения к ошибке как к нормальному и нужному явлению,
- 6) формирование у ребят веры в успех,
- 7) концентрация внимания детей на уже достигнутых в прошлом успехах,
- 8) помощь детям в «материализации» своих достижений.

Первые четыре техники уместны и эффективны именно в работе с детьми, избегающими неудачи, последние — универсальны, их можно использовать в работе со всеми, поскольку абсолютно все дети нуждаются в поддержке как мотивирующей к учебе силе.

### ***Изменение методов объяснения учебного материала***

Еще в начале прошлого века Мария Монтессори обратила внимание на тот факт, что неуспевающие дети отличаются от своих успешных сверстников именно тем, что не усваивают абстрактный материал. Однако их можно научить, если тот материал, на котором учат, удовлетворяет следующим требованиям:

а) *Привлекательность*. Детям нравятся яркие, цветные и интересные материалы.

б) *Понятность*. Детям хочется иметь дело с материалами, которые как бы сами подсказывают им, как ими пользоваться.

в) *Самоконтроль*. Дети осознают, что ошибки — простибельное и нормальное явление при обучении новому, особенно когда материал позволяет только им одним знать, сколько ошибок они сделали.

г) *Возможность повторного использования*. Дети обучаются практическим навыкам, пока не достигнут мастерства. И затем тот же материал может быть использован опять, чтобы дети испытали радость от безошибочного и легкого выполнения (например, пластилин снова превращается в шар, разминается, и все можно начинать заново, то же сегодня можно сказать о компьютерных играх, достаточно просто перезагрузиться).

Принципы отбора учебного материала М.Монтессори актуальны и сегодня. Особенно если они воплощены в компьютерных программах.



Конечно, компьютерные программы не позволяют пощупать материал, но они привлекательны, понятны, позволяют осуществить самоконтроль и повторно использовать навык. Поэтому дети, которые не хотят даже взять в руки ручку, могут охотно сидеть за компьютером и учиться сложению или алфавиту.

Компьютер, конечно, не может заменить вас, но если не усвоены базовые знания и навыки, лучше пусть юный ребенок доверит процесс «выравнивания», «подтягивания» не вам, а компьютеру.

### ***Коррекция требований — обучение в один момент времени только чему-то одному***

Детей, боящихся неудачи, очень легко испугать, подавив, например, количеством нового материала или его сложностью. Учите их маленькими шажками, используя максимально развернутые алгоритмы, позволяющие совершать действия предельно простые, зато безошибочно. Ребенок должен получать обратную связь по поводу каждого своего шага. Любой, даже маленький успех должен быть замечен, а каждая маленькая ошибка должна с легкостью исправляться, тогда безошибочным будет и конечный результат.

### ***Введение дополнительных методов обучения***

Для этого:

- готовьте специальные программы для обучения отстающих, иные, чем для всех остальных детей,
- установите причины отставания с помощью специальной диагностики: уровень интеллектуального развития ребенка может соответствовать возрасту, а может и не соответствовать,
- разрешайте и поддерживайте работу в парах: ребенок, который уже освоил навык, может помочь тому, кто пока еще тренируется, такое репетиторство — очень хороший способ воспитания обоих ребят — и «сильного», и «слабого»,
- побеседуйте с родителями такого неуспевающего ребенка — может быть, им имеет смысл обратиться за помощью к специалистам, показать его логопедам или дефектологам (иногда причиной неуспешности могут стать заболевания органов слуха и зрения).

### ***Обучение детей умению позитивно рассказывать о себе и о том, что они делают***

Очевидно, что дети, постоянно демонстрирующие поведение, направленное на избегание неудачи, внушают себе: «Я не смогу этого сделать», «Это слишком трудно», «Я никогда не сделаю правильно».

Помогите ребенку изменить внутреннюю речь: «Ты сможешь, если будешь думать, что сможешь! Повторяй это каждый день, особенно в отношении того, что у тебя плохо получается».

Можно повесить в комнате для занятий перед глазами ребят плакат с такими девизами (конечно, если они уже могут читать):

«Я смогу это!»;

«Пробуй — и получится!»;

«Когда говорю себе, что я могу, я действительно могу!»;

«Я могу стать таким, каким я хочу быть».

Ищите два «плюса» на каждый «минус». Введите правило: когда услышите, что ребенок негативно высказывается о себе и своей несостоятельности в рисовании или пении, или в другой деятельности, вслух скажите о его способностях или его работе не менее двух позитивных утверждений. Этот прием помогает детям обращать внимание на те слова, которые они говорят себе. Это также помогает трансформировать негативный образ себя в позитивный. Поначалу дети чувствуют некоторую неловкость, когда слышат о себе хорошее, но... «к хорошему быстро привыкаешь». Одно условие: реплики воспитателя должны быть предельно конкретными.

В голове избегающего неуспеха ребенка как будто звучит заезженная пластинка. Как только он получает задание, она автоматически включается: «Ты не сможешь, ничего не получится», — твердит она. Чтобы «сменить пластинку», попросите ребенка тихонько повторить следующие две фразы: «Я могу нарисовать (решить, прочитать) это», «Я достаточно умен, чтобы справиться».

Просите его повторять это перед сложным заданием или когда вы видите признаки подступающей неуверенности. Если он уже умеет читать, положите карточку с текстом заклинания ему на стол вместе с заданием.

Следующие техники, как было сказано выше, полезны всем дошкольникам, но особенно тем, кто опасается неудач. Подробнее об этих стратегиях — в следующей лекции.

### ***Формирование отношения к ошибке как к нормальному и нужному явлению***

Страх совершить ошибку — вот что «заталкивает» детей в рамки поведения, избегающего неудач. Они интерпретируют каждую ошибку, не важно, большую или маленькую, как доказательство того, что они вообще ничего не могут делать правильно. Мы должны научить их рассматривать ошибки как необходимую часть процесса обучения. Этого можно добиться такими приемами:

- рассказывайте о возможных, типичных ошибках;
- показывайте ценность ошибки как попытки выполнить задание (отрицательный результат — тоже результат);
- минимизируйте последствия от сделанных ошибок.

### ***Формирование веры в успех***

Помогайте детям поверить в успех. Они должны поверить, что способны не только выполнить задание, но также изменить себя, поднять свой интеллектуальный уровень. Для этого используйте такие приемы:

- замечайте любые улучшения;
- объявляйте о любом вкладе воспитанника в общую групповую деятельность;
- раскрывайте сильные стороны каждого ребенка;
- демонстрируйте веру в детей;
- признавайте трудность ваших заданий;
- устанавливайте ограничения во времени на задания (это неожиданный прием, но очень эффективный).

Теперь о каждом из этих приемов поговорим подробнее.

### ***Концентрация внимания детей на прошлых успехах***

Каждый ребенок имеет в своем опыте переживание успеха, хотя оно может быть зарыто где-то очень глубоко. Найти такие примеры переживания успеха у детей, страшщихся неудачи, очень важно. Это воспоминание может стать фундаментом для новых достижений. Используйте такие приемы, как:

- анализ прошлого успеха;
- повторение и закрепление прошлого успеха.

### ***Помощь детям в «материализации» своих достижений***

«Если чего-то нельзя увидеть или потрогать, то этого не существует», — думают многие дети. К сожалению, к таким неосязаемым вещам относятся их собственное развитие и рост. Для детей, которые нуждаются в «осязаемой» обратной связи, используйте следующие идеи:

- наклейки или записочки типа «Я могу!»;
- альбомы достижений;
- рассказы о себе вчерашнем, сегодняшнем, завтрашнем.

Если бы дети слышали и видели признание своих достижений в той же мере, в какой они получают указания на ошибки, они бы не прибегали постоянно к поведению, построенному на страхе неудачи. Успех в любой сфере — неважно, что эта сфера выглядит для нас незначимой

— должен быть замечен. Получая признание своего достижения от других, особенно от взрослых, дети «со страхами» начинают чувствовать, что могут успешно взаимодействовать со сверстниками и воспитателями.

Приемы, помогающие признавать достижения детей:

- аплодисменты;
- награды и «медали»;
- выставки;
- самоодобрение.

Воспитателям ДОУ нужно быть особо внимательными к ситуациям, в которых ребенок откладывает выполнение задания «на потом» или не доводит что-то до конца. Если такие формы поведения закрепляются, то это становится почти непреодолимой проблемой в школе.

Рассмотрим некоторые стратегии и техники педагогического воздействия, когда цель поведения — избегание неудачи.

Стратегии	Техники
Изменяйте методы объяснения	Используйте осязаемый материал, рисунки-подсказки и т.д.
Учите позитивно рассказывать о себе и о том, что делаешь	«Я могу это сделать!», «Одно маленькое усилие — и будет результат!» и т.д.
Делайте ошибки нормальным и нужным явлением	Рассказывайте об ошибках. Показывайте ценность ошибки как попытки. Показывайте, как легче всего исправить ошибку.
Формируйте веру в успех	Подчеркивайте любые улучшения. Объявляйте о любых удачах. Признавайте трудность задания
Обращайте внимание детей на уже достигнутые успехи, представляйте их развитие в материализованном осязаемом виде	Анализ прошлого успеха. Повторяйте и закрепляйте успехи
Признание достижений	Аплодисменты, звезды, наклейки, награды, медали, выставки

## **Игры-упражнения для коррекции и профилактики поведения, направленного на избегание неудачи**

### **1. Игра-упражнение «Аплодисменты по кругу»**

*Цели:* В этом замечательном и неординарном ритуале все происходит по парадоксальной логике. Последние становятся первыми. Игра построена таким образом, что интенсивность аплодисментов постепенно нарастает и достигает своего апогея, когда последний ребенок получает аплодисменты всей группы. Эта игра — одна из самых любимых практически во всех возрастных группах.

*Инструкция:* Кто из вас может представить, что чувствует артист после концерта или спектакля, стоя перед публикой и слушая гром аплодисментов? Возможно, он чувствует эти аплодисменты не только ушами. Быть может, он воспринимает эти овации всем своим телом, душой, как приятное волнение. У нас очень хорошая группа, и каждый из вас заслужил аплодисменты. Я хочу предложить вам игру, в ходе которой аплодисменты звучат сначала тихонько, а затем становятся все сильнее и сильнее. Игра проходит так. Вы становитесь в общий круг. Один из вас начинает. Он подходит к кому-нибудь из ребят и дарит ему свои аплодисменты, изо всех сил хлопая в ладоши. Затем они оба выбирают следующего ребенка, который тоже получает их аплодисменты, — они оба подходят к нему, встают перед ним и аплодируют ему. Затем уже вся тройка выбирает претендента на овации. Каждый раз тот, кому аплодировали, имеет право выбирать следующего. Таким образом, игра продолжается, а овации становятся все громче.

### **2. Игра-упражнение «Что важно для меня?»**

*Цели:* Эта игра способствует развитию взаимодействия между детьми и дает возможность каждому ребенку представить себя другим детям. Это очень быстро сплачивает детей друг с другом. Многие дети изумляются, когда видят, сколько одноклассников, оказывается, разделяют их интересы и ценности.

*Материалы:* Бумага и карандаш (фломастер) — каждому ребенку.

*Инструкция:* Представьте себе, что вы с родителями надолго уезжаете, чтобы провести каникулы на необитаемом острове. Мама говорит вам, что вы можете взять с собой только три вещи, самые важные для вас. Что вы выберете? Хорошо подумайте и нарисуйте эти три вещи на листке бумаги.

Теперь все дружно встаньте и начните бродить по комнате. Держите при этом свой рисунок так, чтобы его могли видеть остальные. Пожалуйста, ходите молча и лишь внимательно смотрите, что нарисовано у других (если не понятно, можно тихонечко спросить у авто-

ра рисунка). Когда я крикну: «Стоп!», вы останавливаетесь рядом с кем-то из детей. Расскажите друг другу, почему вы выбрали именно эти вещи.

*Анализ упражнения:* Задайте детям следующие вопросы: 1) Кто-нибудь выбрал то же, что и ты? 2) Чьи рисунки тебя удивили? 3) Есть ли на свете такие вещи, которые интересны и важны большинству из нас? 4) Какой предмет был самым необычным? 5) О ком ты узнал что-то новое?

### 3. Игра-упражнение «Что я люблю делать...»

*Цели:* В этом упражнении дети имеют возможность рассказать что-нибудь о себе, проявив при этом оригинальность и артистизм. Поскольку игра построена на принципе отгадывания, она нравится детям и развивает их любознательность.

*Инструкция:* Я хотела бы, чтобы мы лучше узнали друг друга. Один из нас выбирает что-то, что он очень любит делать, и начинает без слов нам показывать это. Все остальные внимательно смотрят и пытаются угадать, что хочет сказать нам выступающий. Мы с вами молчим. Когда пантомима закончится, мы выскажем свои догадки.

*Анализ упражнения:* Задайте детям следующие вопросы: 1) Из выступлений кого ты сразу догадался о любимом занятии? 2) Кто из детей любит делать то же, что и ты? 3) Кто из выступавших удивил тебя? 4) Трудно ли объяснять что-либо без слов?

Для проведения этих игр мы предлагаем воспользоваться сборником К.Фопеля «Как научить детей сотрудничеству?», часть 1 (М.: Генезис, 1998). В главе «Как добиться успеха?» есть описание таких игр-упражнений, как:

- **«Звучащая сила»:** короткие разминки, которые придадут детям свежие силы, бодрое настроение и оптимизм;
- **«Хвасталки»:** похвастаться своими успехами для частичного преодоления застенчивости;
- **«Что я умею делать хорошо»:** в пантомимической или графической форме изобразить то, что удастся (и нравится) делать ребенку.

### Задание воспитателю

1. Приведите встреченные вами на практике примеры активного и пассивного поведения, направленного на избегание неудачи.

2. Закончите предложение: «Когда я был ребенком, одним из способов, которым я пытался избежать неудачи (своей очевидной несостоятельности), был такой: ...»

### Задание по составлению ПВД

Выберите несколько приемов педагогического воздействия на ребенка с «плохим» поведением из описанных в этой главе. Выбирая приемы, учитывайте три фактора:

- возраст ребенка,
- его индивидуальные особенности — что для него будет наиболее действенным и впечатляющим,
- свои индивидуальные особенности: что более всего подходит вашему стилю воспитания и вашей личности.

### Список литературы

1. *Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А.* Воспитание: наука хороших привычек (практическое руководство для педагога и школьного психолога). М., 1996.

2. *Кривцова С.В.* Тренинг «Учитель и проблемы дисциплины» (практическое руководство для школьного психолога). М., 1997.

3. *Фонель К.* Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения. М., 2000.

4. *Albert L.* Cooperative Discipline. Minnesota? American Guidance Service, 1990.

5. *Gordon Th.* Systematic Training for Effective Teaching. N.Y., 1975.

6. Social and Emotion Education. Madrid, Spain, 2008.

## Лекция № 7

# Поддерживающие стратегии и направленное развитие самости. Понимание чувств и потребностей детей

### Введение

Некоторые воспитатели говорят, что как раз те дети, которые нуждаются в поддержке больше других, не могут ее получить от нас, так как все время доставляют нам неприятности. Но чья это проблема? Трудность, возможно, существует для нас, действующих педагогически в целях повышения их самоуважения. Сначала мы испытываем трудности, но потом замечаем, что дело идет легче, и в конце концов обнаруживаем, что наши усилия оплачены улучшением поведения ребенка.

Другая точка зрения: многие дети не слышат позитивных замечаний в свой адрес. Они настолько озлоблены или затравлены, что хорошие слова просто пропускают мимо ушей. Нужно внимательно следить за выражением лица, глазами и языком тела, чтобы убедиться в том, что ваши слова производят впечатление. Иногда достаточно спросить: «Ты слышал, что я только что сказала?» Иногда мы должны учить детей воспринимать слова поддержки. Начав однажды переживать опыт новых отношений, наш воспитанник, как правило, становится их горячим сторонником.

Воспитатели и родители часто спрашивают: сколько уважения, принятия, теплоты нужно давать ребенку, чтобы не испортить его? Не избалуем ли мы детей своим вниманием? Не избалуем. Ни вниманием, ни принятием, ни уважением, ни признанием и подтверждением, ни теплыми чувствами избаловать невозможно.

### **Избаловать и испортить ребенка мы можем тремя способами**

Мы портим его, когда:

- видим, что он нарушает правила, «плохо» себя ведет, и не реагируем подходящим образом;
- делаем для него слишком много того, что он сам мог бы сделать для себя;
- «вытаскиваем» его из неприятной ситуации, в которой он оказался по собственному выбору, то есть не позволяем ему встретиться с последствиями своих поступков.

Все виды поддержки полезны, если они совершаются грамотно. Удваивая, утраивая, учетверяя дозы, мы все равно не рискуем нанести



вред воспитаннику. Усиление всех видов поддержки — лучшая педагогическая реакция на поведение ребенка в ситуации стресса. Что бы ни явилось причиной стресса — болезнь, конфликт с кем-то из группы, развод родителей, — мы немедленно должны ответить удесятеренными «инъекциями» всех видов поддержки.

Ребенок перестает испытывать потребность в извращенных способах защиты, когда растет в атмосфере безусловного принятия и уважения. Мы можем многое для этого сделать. В прошлый раз мы говорили о том, как сделать ребенка более уверенным в своих когнитивных и творческих способностях. Сегодня мы продолжим разговор о видах и направлениях поддержки личности ребенка. Для детей не менее важно уверенно чувствовать себя в группе сверстников, устанавливать нормальные отношения с детьми и взрослыми.

## **Как помочь детям установить нормальные отношения с вами и со сверстниками и почувствовать свою коммуникативную состоятельность**

Мы можем помочь детям общаться с нами приемлемым способом, если наше отношение к ним будет включать *принятие, внимание, признание (уважение), одобрение, теплые чувства*. Моделируя свое отношение в соответствии с пятью указанными принципами, мы научим своих детей устанавливать отношения с ровесниками и другими людьми по тем же принципам. Вопросы дисциплины станут лишь поводом для утверждения этих принципов.

### **Принятие**

Детей надо любить безусловно, а не за то, что они делают или должны делать. Мы должны принимать ребенка, невзирая на все его глупости, недостатки и проступки, таким, каков он есть прямо сейчас. И это — фундамент для всех остальных составляющих. Если не будет принятия, не будет эффективно действовать ни один из других принципов. Не «Ты мне нравишься за то-то и то-то» и не «Я стану к тебе относиться лучше, когда ты...», а «Ты мне нравишься, потому что это — ты». И только так.

*Принимать того, кто делает, а не то, что сделано.* Ученик должен быть уверен: что бы он ни сделал, он — достойное человеческое существо, даже если его поступок неприемлем. Эта уверенность помогает детям сохранить достаточно самоуважения, чтобы изменить поведение на более приемлемое. Тот же закон действует и при взаимодействии взрослых.

## **Внимание**

Дарить позитивное внимание воспитанникам — дело хлопотное, требующее времени, сил, эмоций от воспитателя. Об этом можно сказать лишь одно: чем больше позитивного внимания воспитатель уделит в нормальной обстановке, тем меньше внимания негативного потребуют у него на занятиях или мероприятиях нарушители поведения.

Как уделить внимание каждому, если в группе так много детей?

К счастью, здесь важно не количество, а качество. Качественное внимание требует нескольких мгновений, а результаты его помнят и чувствуются часы и дни. Вот несколько таких приемов.

*Приветствия.* Самый быстрый и легкий путь одарить каждого ребенка вашим вниманием — использовать несколько минут утром, когда дети приходят в группу, а родители уже ушли, чтобы сказать одно-два слова каждому индивидуально. Для вас это означает, что вы должны быть организованными и лаконичными, чтобы не затянуть, но эффект стоит усилий. Что это за результат? Вот пример.

Шурик, пяти с половиной лет, был бука. Ничего из сделанного или сказанного ему не нравилось. Он ворчал и дулся. Его воспитательница решила попробовать просто оказывать Шурику каждое утро знаки внимания. Она не смогла сразу увидеть ничего привлекательного в его характере, поэтому похвалила его рубашку — первое, что попало в глаза. Через неделю она заметила, что эффект ее попыток огромен. Шурик стал улыбаться и очень гордился тем, что заметили и одобрили его рубашку, которую он не разрешал маме сменить всю неделю.

## **Приветствия, знаки внимания весьма эффективны и в исполнении других преподавателей**

На музыкальных занятиях Мария Петровна разучивала с детьми песни для праздника. После каждого занятия она говорила пару ободряющих или похвальных слов каждому выходящему из зала. Так продолжалось какое-то время. Однажды она не сделала этого, потому что ее вызвала заведующая и сразу после занятий ей пришлось убежать. Дети отказались идти в группу и около получаса стояли в коридоре в ожидании Марии Петровны...

*Выслушивайте детей.* Это самый сильный прием, чтобы улучшить отношения «воспитатель—воспитанник». Выслушайте то, о чем он хочет сказать. Темы могут быть самыми разными: от отношений с ребятами до семейных проблем. Слушание требует большего времени, чем краткое приветствие, но меньшего времени, чем вам кажется, если правильно слушать. К тому же такие 10-минутные беседы могут укрепить нормаль-

ные отношения между воспитателем и ребенком надолго. Беседуя с ребенком, не следует думать, что вы должны решить его проблемы, дать совет или консультацию. Вы должны прежде всего просто его выслушать. Вот основы правильного слушания:

1. Ведите себя спокойно. Если не знаете, что сказать, не говорите ничего. Если вы знаете, что сказать, — не торопитесь говорить. Реагируйте, только когда это необходимо и только давая понять, что вы поняли, что было сказано.

2. Используйте невербальные сигналы, чтобы показать свой интерес: контакт глазами, наклон корпуса в сторону говорящего.

3. Вербализируйте интерес без слов, используя «м-м» и другие междометия.

4. Используйте парафраз: «Если я тебя правильно поняла...» (и далее повторите мысль ребенка, но своими словами). Или: «То есть, как я услышала, ты хочешь сказать, что...».

5. Отражайте чувства, используя эмпатию.

*Научите детей просить внимания.* Не правда ли, будет замечательно, если дети просто попросят вас о внимании, вместо того чтобы нарушать поведение. Конечно, мы не всегда готовы сразу же оказать внимание в тот самый момент, когда он чувствует потребность, но тогда можно просто извиниться и пообещать уделить внимание в течение ближайшего часа (на прогулке, после обеда, когда на часах будет 11 часов и т.д.).

Заведите книгу-ежедневник и записывайте «дату уделения внимания». Если однажды дети узнают, что получают от вас то, что им нужно, они наверняка согласятся подождать. Ниже приводится несколько идей, как оказывать внимание. Эти идеи были предложены участниками семинаров и тренингов С.В. Кривцовой и Н.В. Дятко по проблемам дисциплины и профилактики личностных расстройств у детей-дошкольников.

- Поболтайте с ребенком о чем-нибудь, что интересует вас обоих (вчерашний футбольный матч, сериал, телепередача, его маленькая сестренка и т.д.).

- Поинтересуйтесь у детей, как они живут за стенами школы.

- Запоминайте то, что рассказывают вам дети, и используйте это в беседе с ними в подходящий момент.

- Ешьте иногда вместе с детьми за их столом.

- Пригласите детей на обед к себе домой хотя бы однажды.

- Посещайте спортивные соревнования и музыкальные мероприятия, в которых участвуют ваши дети.

- Участвуйте в коллективных замыслах ваших детей.
- Организуйте со своими ребятами экстренную конференцию по какой-то всех волнующей проблеме: «Отчего бывает гроза?» (очень эффективно после вчерашней грозы), «Что такое ОРВИ и как нам с ней жить?» (если обещана эпидемия или многие дети болеют, это может оказаться успокаивающим и объединяющим мероприятием).
- Иногда присоединяйтесь к групповым играм своих воспитанников в спортзале или на прогулке.
- Отмечайте дни рождения своих воспитанников хотя бы каким-то вниманием.
- Посылайте открытки и домашние задания детям, которые болеют, с парой строк или рисунком от себя лично.
- Выражайте искренний интерес к дополнительным занятиям и хобби своих детей.

### **Уважение (признание)**

Признание очень нужно человеческому существу. Покажите ребятам, что вы их уважаете, что все, что они делают, очень полезно для ДООУ и вашей группы. Признание отличается от «аплодисментов» (одобрения) тем, что фокус переносится с попыток и намерений на результат. Признание должно быть вслух высказано и ясно показано. Помогают только *высказанные вслух комплименты, а не те, что имеются в виду*. Признание часто путают с поддержкой. Поддержка — это процесс, включающий множество повышающих самоуважение техник. Признание — лишь одна из них. Признавайте дело, а не творца! Признание — это вид оценки. Оценивайте, пусть даже и высоко, сделанное, но не сделавшего это. Иначе эффект может быть очень плачевным. Так, вы легко можете перехвалить ребенка, который в своем представлении «возвысится до небес», и потом резко испортится его поведение. Это бывает, когда вы высказываете признание самому ученику, а не его результатам. Правильная похвала касается продукта, итога, поведения, но не субъекта. Тогда дело будет продолжаться, а ученик не будет зазнаваться. Более того, он постарается вновь произвести на вас впечатление своими результатами. Используйте следующие приемы.

«*Я-высказывание*». Описывайте поведение или результат аккуратно и объективно без единого оценочного или субъективного понятия. Применяйте тот же критерий, что при описании нарушений поведения, описывайте подобно видеокамере. Никаких общих слов — только конкретно. Признания типа: «Спасибо за помощь», «Ты хорошо работал» — неэффективны, так как не проясняют, что именно помогло и что именно хорошо в работе.

Используйте трехчастную форму «Я-высказывания» для признания, то есть описывайте последовательно

- 1) действие ребенка и его результат,
- 2) что вы чувствуете или думаете о нем,
- 3) позитивный эффект от него.

*«Антон, когда ты помог мне убрать краски, я почувствовала благодарность, потому что ты сэкономил мое время»,*

*«Маша, когда ты не ругаешься, как сегодня, я очень довольна, потому что мне не нужно делать тебе замечания и мы можем перейти к сказке».*

**Фокус на настоящем.** Используйте принцип «здесь и теперь». Признание должно выражаться в настоящем времени и описывать события настоящего момента. Фраза «Антоша, как хорошо ты нарисовал! Почему же ты раньше так не старался?» только напомнит Антоше о его прошлом, не слишком приемлемом поведении. Такое обращение не поддержит, а дезорганизует его — и это вместо законной гордости за свое нынешнее достижение! В будущем времени говорить тоже не следует. «Антоша, я надеюсь, ты теперь всегда будешь так же хорошо рисовать, как сегодня!» — это ошибочное и неграмотное суждение, которое является признанием лишь по форме, но не по сути. Оно очень нагружает ребенка и расхолаживает его стремление повторить результат — слишком большие ожидания блокируют! Кроме того, утверждения-признания ни в коем случае не должны содержать сравнения с другими детьми.

**Письменные признания.** Никогда не забывайте написать пару строк родителям об успехах их ребенка и сказать об этом самому ученику (если он умеет читать — записки с признаниями подходят и для детей). Кстати, это один из самых сильных стимулов научиться читать, чтобы получать от воспитательницы записочки с признаниями за день, как некоторые другие ребята в группе, те, что умеют читать. Некоторые дети месяцами хранят эти записки-признания. Записки с благодарностью могут быть написаны на бумаге детей (в тетрадке или дневнике) или на специальных нарядных цветных листках с картинками. Это могут быть всего несколько слов в форме «Я-высказывания» или благодарности.

Например: «Дорогой Миша, как аккуратно ты сложил вещи после прогулки! Такой порядок меня восхитил. Анна Петровна».

**Учите детей просить признания.** Поскольку мы не можем заметить все хорошее, что происходит в классе, просите детей сообщать вам и всем о том, что заслуживает признания. Попробуйте провести такой эксперимент с детьми, которые уже умеют писать. Попросите детей самим себе написать карточки-признания о чем-то хорошем, что они

сделали. В конце дня попросите прочесть их вам. Если вы думаете, что записка соответствует истине, подпишите ее и разрешите взять домой. Эта деятельность — сильнейший прием для формирования самоуважения, так как он учит уважать себя и замечать позитивное в своем поведении. Для непишущих детей можно придумать вариант с проговариванием, тогда вы сами записываете для родителей со слов ребенка то, с чем согласны. И скрепляете специальным знаком или особой печатью.

### Одобрение

Одобрение мы высказываем детям, показывая, что нам нравятся черты их характера или попытки что-то сделать (даже безрезультатные), или их мечты, или их увлечения. Это поддерживает детей в уверенности, что в них есть что-то хорошее. Когда их положительные черты признаются, дети начинают хорошо относиться не только к себе, но и к нам. Вот некоторые слова, описывающие положительные черты человеческого характера. О них имеет смысл говорить детям — можно устно, а можно и письменно:

энтузиазм	справедливость
оригинальность	смелость
настойчивость	дружелюбие
спокойствие	бодрость
дипломатичность	нежность
упорство	чистоплотность
общительность	благие намерения
правдолюбие	ум
пунктуальность	доброта
заботливость	склонность к рассуждению
склонность к риску	храбрость
понимание	честность
чувствительность	творчество
чувство юмора	верность
сила	честолюбие
талант	любопытность
умение слушать другого	опрятность
альтруизм	энергичность
сострадание	организованность

Составьте с этими словами простые предложения: «Мне нравится твоя доброта», «Мне кажется, что ты умеешь сострадать, и мне это очень в тебе нравится» и т.д. Они поначалу могут показаться странными и

непонятными. Но однажды вы увидите, что эти простые фразы имеют удивительный эффект, и будете часто их употреблять уже совсем естественно.

### **Теплые чувства**

Хороший воспитатель умеет создать необыкновенно теплую эмоциональную атмосферу, которую впоследствии выпускники вашего ДОУ будут вспоминать как счастье. Такой воспитатель не только передает знания, но и устанавливает радостные отношения со своими детьми. Чувства — не средство, не инструмент, подкрепляющий хорошие результаты или стимулирующий к новым попыткам. Нет! Не «Ты мне нравишься, когда ты...» или «Ты мне нравишься, если...», а вместо этого — просто: «Ты мне нравишься, потому что ты мне нравишься!».

Чувства всегда адресованы самому ученику, безотносительно к тому, что он сделал или чего не сделал. Ведь на самом деле ученику от вас нужно подтверждение: «Я любим без всяких условий. Этот человек не перестанет любить меня, если я совершу ошибку или доставлю ему хлопоты. Мой воспитатель любит меня, потому что я — это я».

Нередко именно надежность отношений с воспитателем особенно нужна ученику, если его дела плохи. Отнеситесь внимательно, например, к такому комментарию воспитателя, сделанному девочке, подравшейся с мальчиком из своей группы:

«Майя, я верю, что это последняя драка, в следующий раз ты попробуешь не делать такой ошибки — договариваться всегда правильнее. Не так ли? Не пойди ли нам с тобой после прогулки на кухню выпить апельсинового сока и поговорить еще немного?»

Такие комментарии закладывают прочную основу дружбы воспитателя со своими ребятами. Наверное, если бы Майе только указали на то, что ее поведение неприемлемо и придется жаловаться матери, Майя бы оправдалась или огрызнулась, и ситуация бы ухудшилась. Доброжелательное действие — приглашение на сок на кухню — помогает Майе понять, что воспитатель на самом деле уважает ее и заботится о ней, что бы она ни сделала.

Доброжелательные реакции обладают способностью умножаться в геометрической прогрессии. Дети усваивают эту модель поведения так же легко, как модели неконструктивного поведения.

Тем людям, которые показывают, что они на самом деле вас любят, очень трудно отказать. Дружба с детьми — лучшее средство в установлении дисциплины в группе. В самом деле, дети скорее согласят-

ся выполнять правила и следовать требованиям своих друзей, чем врагов.

### **Теплые прикосновения**

Все педагоги хорошо знают о роли прикосновений в воспитании ребенка. Гладить, обнимать, тормошить любого ребенка необходимо, чтобы он развивался нормально. Потребность в физическом контакте остается с нами с детства. Рукопожатия, прикосновения, похлопывание по спине, объятия очень хорошо выражают теплоту. Но мы считаем, что использовать физический контакт с детьми властолюбивыми и мстительными не нужно. Им это не нравится. С этими детьми нужно оставаться на уровне словесного выражения положительных эмоций.

### **Как помогать детям устанавливать нормальные отношения с вами и чувствовать свою коммуникативную компетентность**

	<b>Что говорит воспитатель?</b>	<b>Что слышит ребенок?</b>
<i>Принятие</i>	Ты хороший	Я хороший!
<i>Внимание</i>	Я вижу тебя	Я что-то значу!
<i>Уважение</i>	Спасибо тебе за...	Мои усилия замечены!
<i>Одобрение</i>	Я знаю о тебе что-то замечательное	Я ценная личность!
<i>Теплые чувства</i>	Ты мне нравишься	Кто-то заметил меня и заботится обо мне!

### **Сколько же поддержки нужно ребенку, который «плохо» себя ведет?**

<b>Мотив «плохого» поведения</b>	<b>Сколько поддержки нужно?</b>
Привлечение внимания	1
Власть	10
Месть	100
Избегание неудачи	1000



## Примеры понимания чувств детей взрослыми (эмпатия)

### Ситуация 1

Понимание даже одного взрослого может многое дать ребенку. Тогда ему не нужно становиться агрессивным, чтобы выжить, и он сможет достойно пережить даже поражение.

*Миша напевает песенку.*

*В.: Ты поешь такую хорошую песенку, Миша!*

*М.: Вы меня перебили, Ольга Петровна!*

*В.: Извини, Миша, мне понравилась твоя песенка, так что захотелось сказать тебе об этом!*

*М.: А она понравится Василисе?*

*В.: Тебе нужно спросить у нее, чтобы узнать это.*

*М.: Тебе нравится моя песня, Вася?*

*В.: Нет, не нравится.*

*Миша уходит в другую комнату и начинает разбрасывать по полу полотенца, снимая их с крючков.*

*Нянячка: Миша, ты чем-то рассержен?*

*М.: Я очень зол!*

*Н.: Разбрасывать по полу полотенца — это не дело. Собери их, пожалуйста!*

*М.: Нет! Я зол!*

*Теперь Миша подбегает к книжным полкам и собирается сбросить и их.*

*В.: Миша, ты так сердит, что собираешься сделать то, что запрещено?*

*М.: Да!*

*В.: Тебе не понравилось, что Василиса ответила, что ей не понравилась твоя песня?*

*М.: Да!*

*В.: Тебе хотелось, чтобы она ей понравилась?*

*М.: Да.*

Даже когда он был сердит, он знал, что воспитательница с ним. Если кто-то слышит и выражает словами чувства ребенка и принимает их, он обретает возможность осознать их и не так сильно огорчаться. А нянячка реагировала только на то, что он разбрасывал полотенца. Ее реакция была только формальной, поэтому процесс понимания не смог начаться. Ребенку необходимо понять, что сделало его «сумасшедшим».

Кроме того, этот вспыльчивый ребенок нуждался и в помощи в установлении отношений с Василисой, довольно значимым для него человеком. Вот следующая за этой ситуация:

Миша входит, напевая.

*Миша: Ольга Петровна, вам нравится моя песня?*

*В.: Да, Миша, это красивая песня!*

*М.: Где Василиса? Вась, тебе нравится моя песня?*

*Василиса: Нет.*

На этот раз он уходит без огорчения.

У него были отношения со взрослым, поэтому он смог наладить отношения с самим собой и затем уже управлять отношениями с другим ребенком.

### **Ситуация 2**

Понимание чувств и потребностей детей возможно лишь тогда, когда взрослые научатся не принимать на свой счет агрессию детей и перестанут немедленно на них обижаться.

Взрослый должен прежде всего избавиться от мысли, что ребенок может или хочет его обидеть. Такого обижающегося на ребенка взрослого Альфред Адлер называл «свинским родителем», то есть попросту маленьким обиженным ребенком в облике взрослого. Если подозрительности в отношении собственного ущерба от ребенка больше нет, если мы больше **не подозреваем** ребенка ни в чем коварном в отношении нас самих, тогда все, что говорит ребенок, может быть понято адекватно тому, что он действительно хочет передать нам с помощью не всегда точных слов и безупречного поведения.

*Аня: Все мальчишки гадь! Гадь!*

*В.: Ты хочешь покататься на велосипеде, но не знаешь, как попросить его у Виталика и Миши?*

*Во взгляде Ани читаю ответ — точно. Именно это. В ответ на мое попадание в цель — ее полная открытость.*

*В.: Скажи им: пусть они еще немного поиграют, а потом отдадут тебе на некоторое время. А потом снова наступит их очередь.*

*(Убегает вприпрыжку к ребятам.)*

### **Ситуация 3**

В старшей группе дети и воспитательница идут играть во двор. Большинство детей хотят кататься на трехколесных велосипедах, но детей больше, чем велосипедов. Нужно ждать своей очереди. Когда время катания Руслана закончилось и ему нужно передавать свой велосипед, он подходит к воспитательнице:

*Р.: Вы плохая, потому что заставляете детей становиться в очередь!*

*В.: Тебе нравится велосипед, и ты не хочешь отдавать его?*

*Р.: Не смейте отбирать его у меня! Я вам сейчас как дам под зад!*

*В.: Тебе было трудно отдать велосипед? Ты хотел, чтобы твоя очередь длилась дольше?*

*Р.: Да.*

Он не уходит, стараясь как бы вернуть отношения в нормальное русло. Поэтому через некоторое время:

*В.: Не хочешь поиграть в мяч?*

*Р.: У вас есть мяч? Да, я хочу. Дайте мне его, пожалуйста!*

Руслан был разгорячен нежеланием отдавать велосипед. Дома он научился выражать напряженные чувства по-своему. Когда он догадался, что его поняли, то у него исчезла потребность пинать воспитательницу. И затем он был обеспокоен, что, выразив таким образом гнев взрослому человеку, он испортил отношения с ним. Когда воспитательница приняла его гнев без мщения, он получил хороший урок толерантности, но ему также нужно было и новое обращение со стороны взрослого для восстановления хороших отношений. Надежные отношения не разрываются от небольших ссор. Но если бы воспитательница сказала: «Ты сердился на меня из-за того, что у тебя забрали велосипед?», это не помогло бы, поскольку его чувства были гораздо глубже — глубокое желание кататься дальше. Когда он был понят на такой большой глубине, то у ребенка появились желание и возможность выразить еще более глубокое чувство — желание поддерживать отношения. Поэтому так важно, чтобы воспитатель чувствовал ситуацию ребенка, тот проект, который он пытается осуществить, а не просто реагировал на внешние проявления чувств или на слова.

При этом он скорее использует **эмпатию**, чем логику и постоянно старается задавать вопросы, а не формулировать «истины» о том, что было и почему. Тогда у детей остается свобода поправить его, если его восприятие неверно. Вот почему в репликах в ходе понимания часто используется вопросительная интонация. Мы предлагаем субъективное впечатление от того, что произошло, а не расследование.

### **Задания воспитателю**

Закончите предложения:

- Труднее всего мне выражать признание таким детям, которые...
- Иногда я хвалю детей, которые оказались не на высоте, потому что...
- Когда я хочу поддержать хорошее поведение ребенка, я использую следующие приемы: ...

- Я обычно уделяю внимание своим воспитанникам такими способами: ...
- Один из приемов, который я бы хотел(а) применять чаще в будущем, — ...
- Причина, по которой я этого хочу: ...
- Один из детей моей группы, особенно нуждающийся в поддержке, это...
- В ближайшие две недели я собираюсь поддерживать его следующими способами: ...
- Я хочу научить этого ребенка просить поддержки, когда он нуждается в ней, следующими способами: ...
- «Поддержки для ребенка никогда не бывает слишком много». Я согласна (не согласна) с этим утверждением, потому что...

#### *Задание по составлению ПВД*

Для тех ребят, с которыми вы собираетесь работать по Плану воспитательных действий, разработайте адекватные их возрасту и характеру способы поддержки — шаг ПВД № 4.

#### **Литература**

1. *Гиппенрейтер Ю.Б.* Общаться с ребенком. Как? // Любое издание.
2. *Гиппенрейтер Ю.Б.* Общаемся с ребенком. Так? // Любое издание.
3. *Кривоцова С.В., Патяева Е.Ю.* Искусство общения с ребенком. М., 2008.
4. *Кривоцова С.В.* Навыки жизни в согласии с собой и миром. М.: Генезис, 2002.
5. *Патяева Е.Ю.* От рождения до школы. Книга для думающих родителей. М.: Смысл, 2007.
6. *Снайдерс М., Снайдерс Р. и др.* Ребенок как личность. М.: Смысл, 1994.

## Лекция № 8

# Как помочь детям и родителям вносить свой собственный вклад в общую деятельность. Способы привлечения родителей к профилактике и коррекции нарушений самости

### Введение

Мы на прошлых лекциях подробно говорили о способах не только твердо останавливать «плохое» поведение детей, но и поддерживать их, принимать, уважать и тепло к ним относиться. Все эти знания нам необходимы для построения шага № 4 “Воспитательного плана действий”. Он заключается, как мы помним, в том, чтобы создать некоторую позитивную альтернативу санкциям, показать, чего лишаются озорники с неприемлемым поведением, пригласить их в эти отношения, построенные не на демонстративности, власти и мщении, а на взаимоподдержке и помощи, на уважении и сострадании. Стратегия поддержки является тем фундаментом, на котором строится доверие и авторитет воспитателя. Когда он есть, дети охотно соглашаются сменить свои неподходящие привычки ради того, чтобы отношения оставались хорошими.

Однако мы помним, что «плохое» поведение — это лишь слово в кавычках. Почему кавычки? Потому что плохим мы называем поведение, которое нарушает принятые правила, правила этого ДОУ, этой группы, этих спортивных занятий и т.д. Целая иерархия правил встречается ребенку и его родителям, когда они приходят в ДОУ. Эти правила не абстрактны и не списаны у кого-то. Они создаются самой жизнью, и они неповторимы, как неповторимы условия конкретного ДОУ. Правила должны стать **нашими** правилами для каждой семьи и каждого ребенка. Как формировать приверженность и лояльность детей и родителей к вашей организации? Как привлекать детей быть сторонниками принятых в дошкольной организации правил? Как привлекать к этому родителей? Об этом речь пойдет в этой последней лекции.

### Как помочь детям и родителям вносить свой собственный вклад в общую деятельность

Как педагоги мы должны уметь поддержать любые попытки наших подопечных внести свой собственный вклад в групповые отношения и почувствовать себя нужными. Когда воспитатель говорит: «Я знаю, что

ты можешь, и я нуждаюсь в твоей помощи», — дети воспринимают это как привилегию, а не как обязанность. И наоборот, если вы своим тоном или каким-либо другим способом демонстрируете, что просите их помощи в какой-то деятельности только потому, что эта деятельность «ниже вашего достоинства», они скорее всего откажут.

Речь идет о базовой человеческой потребности быть кому-нибудь нужным. Как известно, большой процент суицидов и депрессий происходит от ощущения ненужности и бессмысленности собственной жизни. Когда мы структурируем отношения между детьми таким образом, чтобы каждому ребенку хотелось как-то укрепить благополучие других членов садовой группы и группы в целом, мы удовлетворяем одну из базовых потребностей человека — быть нужным.

Особенно в этом нуждаются дети со страхом неудачи. Они, как правило, не чувствуют не только своей интеллектуальной состоятельности, но также не могут найти способа быть нужными без нашей помощи.

Когда дети вносят свой собственный вклад в групповые отношения, они чувствуют свою нужность. Это дает им ощущение причастности, включенности в школьную жизнь — мощный фактор личностного развития (повышения самоуважения). Дети с высоким самоуважением могут лучше и больше вносить в групповые отношения, их вклад неповторим и оригинален. Так по спирали идет этот тонкий процесс к доброте.

Помочь ребятам вносить свой вклад в групповые отношения можно, используя ряд приемов, описанных в этой главе. Все они группируются в две стратегии.

### ***Стратегия 1. Поддержка личного вклада ребенка в процесс улучшения жизни своей группы***

Речь идет о том, чтобы сделать ребенка своим помощником в решении каких-то проблем жизни ДООУ. При этом он получает определенную независимость и легитимную власть. Мы уже говорили о том, что для многих властолюбивых, активных и деятельных натур это — единственный способ канализировать их энергию и удовлетворить их потребность организовывать и руководить чем-то или кем-то «мирным способом». Легитимная власть — власть, данная нами, предполагает, что воспитатель сможет авансировать доверие ученику.

В отечественной детской психологии эту проблему разрабатывает Е.В. Субботский. Он считает, что самый эффективный из всех воспитательных приемов — сделать «непослушного» ребенка проводником и защитником в глазах остальных детей тех самых социальных норм, в которых он сам не слишком преуспел. Это означает, что вчерашний шалун, наделенный воспитателем правом поддерживать дисциплину

среди детишек из группы помладше, быстро превращается в образец хорошего поведения.

*Приглашайте детей помогать вам ежедневно в решении самых разных насущных задач.* Первый шаг в формировании чувства причастности — обращаться как можно чаще к детям за помощью в решении дежурных проблем. Есть много дел, которые нужно ежедневно выполнять и которые не требуют вашего личного контроля и непосредственного руководства. Это может быть поливка цветов (хотя бы тех, которые не очень жалко отдать в жертву воспитательному процессу), организация дежурств, проверка чистоты вымытых рук и др.

*Одна мудрая воспитательница подготовительной группы ДОО всегда составляет список дел, которые нужно выполнять в классе в течение года, и вместе с тем их можно рискнуть поручать своим шестилеткам. Эти дела распределяются между детьми, но в списке намеренно на несколько дел больше, чем детей в группе. Когда в середине года в класс приходит новый мальчик или девочка, воспитательница приветствует его словами:*

«Я так рада, что ты пришел в эту группу! Мы действительно нуждаемся в тебе, у нас не хватает детей, чтобы делать вокруг все, что нужно. Мы на тебя надеемся!» Можете быть уверены, что новые дети в этой группе чувствуют свою нужность, связь с другими ребятами и свою ценность с первых минут.

*Поощряйте выражение детьми своего мнения и позволяйте им делать выбор.*

Даже пятилетки могут делать простые выборы: как сидеть во время занятий психологией — за столами или на ковре в кругу? Где сидеть — у окна или у доски? Чем можно рисовать: красками, карандашами или фломастерами?

*Принимайте правила вместе с детьми.* Правила, которые устанавливаются в группе, — это закон и для вас, и для ваших детей. Их принимают не для того, чтобы ограничить поведение детей. Настоящая цель правил — помочь воспитателю учить эффективно, помочь ученику эффективно готовиться к школе и нормально взаимодействовать со сверстниками. Грубой ошибкой воспитателя будет установка: «Выполняй правила, потому что я так сказала!» Это реплика несостоятельного педагога. Совсем по-другому звучит: «Выполняй правила, так как ты сам получишь от этого большую выгоду». И дети, осознавая это, становятся более сплоченными.

*Воспитательница Татьяна Ивановна во время занятий рисованием говорит, что устанавливает новые правила: кто три раза получит от нее*

*замечание, тот не пойдет на прогулку. И тут же сообщает Вале Петрову: «Ты, Валя, уже два раза нарушил правила, смотри у меня!» Валя тут же нарушает в третий раз и лишается прогулки. И это при том, что Татьяна Ивановна несколько раз слышала сегодня от Вали, как ему хочется пойти на улицу погулять. Перед прогулкой она подходит к Вале и говорит: «Посиди в группе полчаса, а потом можешь выйти на улицу».*

Какие правила педагогического воздействия нарушила Татьяна Ивановна?

- Она сама установила правила без обсуждения их с ребятами (это не значит, что правила нужно было обсуждать на этом занятии, просто они должны быть обсуждены и приняты заранее).

- Она ввела правило «трех замечаний», никого не уведомив об этом. Получилось, что правило действовало, но ни Валя, ни другие дети не знали об этом. Ребенок уже дважды нарушил правило, о котором только что узнал.

- «Замечание» — очень опасная тема для правила, ведь воспитатель может сделать его по любому поводу. А Татьяна Ивановна не объяснила, при каких условиях она будет делать замечания тому или другому ученику (то есть какие же правила поведения на самом деле нарушил Валя?).

- Самая неприятная ошибка Татьяны Ивановны состояла в том, что и эти, объявленные ею только что, правила она тут же меняет на новые: вместо изоляции до конца прогулки ребенок изгнан только на полчаса, но и об этом она тихо сообщает лишь ему одному.

Все вместе это свидетельствует о непрофессиональном поведении воспитателя, желающего, чтобы «было, как она сказала», даже если ее требования непонятны. Такая воспитательная практика только прикрывается флером партнерства (словами «правила», «условия взаимоотношений» и т.д.), оставаясь по сути авторитарной и разрушающей, а не формирующей личную ответственность детей. В результате такого воспитания дети могут стать послушными, но не ответственными. Зато они научатся властолюбивому поведению у собственной воспитательницы! Эти ошибки самому воспитателю иногда кажутся незначительными, ведь он старается ради учебного процесса, и в конце концов Валя Петров действительно мешал соседу по парте. Однако вред, нанесенный всем присутствующим неумелым поведением Татьяны Ивановны, много серьезнее вреда, нанесенного им поведением непослушного ребенка. Повторяем, очень непрофессионально и этически непростительно, что Татьяна Ивановна дала детям урок вседозволенности и неверности своему слову.



Конечно, все сказанное выше не означает, что, приняв правила совместно с ребятами, воспитатели избавляются от проблем. Воспитатель говорит нарушителю: «Ты забыл правило такое-то!» Однако на самом деле дети никогда не забывают правила. Скорее, они выбирают поведение, игнорирующее то или иное правило. При этом они прекрасно знают, что ведут себя неправильно. Можно много времени посвятить выучиванию, зазубриванию, повторению правил. Это не уменьшит количество «плохого поведения». Единственный конструктивный способ сделать так, чтобы правила соблюдались, — привлечь детей к их созданию.

Когда вы вместе со своими ребятами будете заниматься созданием правил жизни в вашей группе, расскажите им, что существует два типа правил: первый тип — *разрешающие правила* — описывает все, что способствует хорошей жизни и приятным занятиям в группе, и второй тип — *запрещающие правила* — описывает то, что делает жизнь в коллективе трудной и непродуктивной. После этого спросите всех ребят: какие условия им нужны для того, чтобы им было удобно жить и работать в этой группе? При каких условиях достижение их целей становится невозможным? Фактически их ответы и составят «Правила нашей группы».

Изменения правил возможны и даже необходимы, но, конечно, не таким образом, как это делала Татьяна Ивановна. Все новые обстоятельства должны быть оценены самими ребятами с точки зрения того, «способствуют» или «мешают» они жизни и занятиям в этом классе. После этого принимается коллективное решение о дополнениях в правилах. Самостоятельно принятые правила трудно «забываются», напротив, поражает энтузиазм, с которым дети стараются им следовать.

### ***Стратегия 2. Оказывайте моральную поддержку детям, которые стараются помочь друг другу***

Когда дети (и взрослые тоже!) помогают друг другу, их самоуважение возрастает. Маленькие дети тоже могут быть способны к взаимопомощи. Мы говорили об этом в лекции 1, об этом же — исследования В.Абрамкиной, О.Смирновой и В.Холмогоровой. Эти материалы печатались в газете ранее.

*Детская взаимопомощь.* Одни дети в чем-то разобрались раньше и лучше других. Другим нужно еще тренироваться. Пусть маленькие «профессора» помогут на занятиях по подготовке к школе тем, кто еще плохо освоил буквы и цифры. Пусть те, кто научился аккуратно раскрашивать раскраски, поделятся секретами с товарищами. Каждый ребенок умеет что-то делать лучше других. Даже если он невыигрышно смотрится на фоне сверстников, его жизненный опыт и способности обязатель-

но оценят четырехлетки.

Взаимопомощь («вожатское движение») может стать увлечением всего детского коллектива. И воспитатели действительно почувствуют эффект, если все организуют правильно. Доверять можно любому ребенку, если ты не ошибся в восприятии того, в чем именно ему можно доверять!

Не нужно стыдиться этого гуманного дела — взаимопомощи. Пусть все помогают всем. Подготовительная группа — старшей. Родители — воспитателям и друг другу. Пусть в ДОУ висит стенд: «Чем я готов помочь ребятам, воспитателям и нашему саду». Речь о нормальных человеческих актах щедрости, доброты, бескорыстия. Пусть дети видят записки на стенде, которые написали их родители. Читайте им их раз в неделю — это очень мотивирует.

*Мама Тани Прокофьевой домохозяйка. Она приходит в садик каждый день. Она предложила делать красивый маникюр тем девочкам, у которых будет день рождения.*

*Сергея Петров и его мама предложили принести рассаду цветов и посадить на клумбе возле окон их группы. Так возникла идея разделить участки пустующей клумбы между группами и устроить особенные садики, для каждой группы — свой собственный!*

*Если однажды взглянуть на садовскую жизнь с точки зрения того, что здесь требует заботы и чем я могут помочь, окажется, что идеи просто лежат под ногами и носятся в воздухе. И большинство из них вообще не требует сборов денежных средств, только подарки и личное время, второе для наших целей гораздо важнее!*

*Дети выражают признание и одобрение друг другу.* Обычно группа вступает за одного из детей на фоне всеобщего плохого поведения, когда все дети «взбунтовались» против какого-то воспитателя. Но можно научить детей такому же единодушному коллективному признанию своих товарищей в неконфликтной ситуации.

Как оказывать поддержку друг другу? Вот несколько проверенных приемов:

- *Аплодисменты:* ими можно наградить кого-то за достижения, за попытку преодоления страха и т.п.

- *Сердечки.* Пусть у каждого ребенка будет пластмассовое или картонное сердечко (улыбка, звездочка, солнышко и т.д.). Дети удивительно быстро принимают такую традицию, по которой им нужно отдать его в конце дня одному из своих друзей. Того, к кому они испытывают теплые чувства. А воспитатель отдает свои сердечки тем, кто остался без внимания. Этот прием может быть и хорошей диагностикой отношений в группе, психологи называют это социометрией. Но в нашем случае она

ежедневная и подталкивает к тому, чтобы вносить вклады не по типу вреда, а по типу пользы. Драчунов и провокаторов боятся и не любят.

### **Как помочь детям (и родителям) вносить свой собственный вклад в общую деятельность**

<b>Стратегии</b>	<b>Техники</b>
Поддержка личного вклада ребенка в процесс улучшения жизни своей группы	Приглашайте детей помогать вам ежедневно в решении самых разных насущных дел
	Поощряйте высказывание ребятами своего мнения и выражение ими своих предпочтений
	Принимайте правила вместе с ребятами
Оказывайте моральную поддержку ребятам, которые стараются помочь другим	Детская взаимопомощь
	Аплодисменты
	Сердечки

### **Способы привлечения родителей к профилактике и коррекции нарушений самости**

Мы уже говорили о том, что у воспитателей и психологов ДОУ не всегда есть возможность опереться на помощь семьи ребенка, родителей в коррекции и профилактике расстройств самости. Эта трудность связана с тем, что личностные расстройства, как правило, коренятся в стиле семейного воспитания. И все-таки, так или иначе, педагоги выстраивают работу с родителями. Мы надеемся, что с помощью нашей программы эта работа станет более эффективной.

Предложите родителям стать вашими партнерами, они обязательно согласятся. Многие родители непослушных детей искренне считают, что исправить поведение ребенка сможет именно воспитатель. Родители «проблемных» детей скорее примут предложение о помощи от собственной воспитательницы или детского психолога ДОУ, чем пойдут на консультацию в психологический центр или к врачу. Первое менее болезненно.

Привлекая родителей, вы сделаете работу с трудным ребенком во много раз эффективнее. Мы объединяемся, чтобы наши экстренные педагогические воздействия и поддерживающие стратегии дополняли друг друга, а не противоречили. Когда родители и воспитатели — самые

значимые для ребенка взрослые — объединяют свои усилия, ставят общие цели и используют партнерские стратегии, результат появляется намного быстрее.

Зачастую проказы малыша в саду как в зеркале повторяют то, что происходит у него дома. Те же трудности, с которыми сталкивается воспитатель, как правило, знакомы и родителям ребенка. Поэтому очень эффективно, если он будет делиться с родителями всеми своими знаниями о проблемах дисциплины в этом возрасте и техниках работы с нею. И тактики экстренного воспитывающего воздействия, и стратегии поддержки могут и должны использоваться родителями дома.

Вы можете сказать, что воспитателю некогда заниматься просветительской работой среди родителей. Однако и без нашей программы вы наверняка рекомендуете родителям делать что-то с ребенком, чтобы он лучше себя вел. Теперь, когда вы знакомы с программой «Профилактика личностных расстройств», рекомендации станут просто более эффективными.

Наверное, вначале вы столкнетесь с определенными трудностями. Не секрет, что «трудные» дети живут в семьях «трудных» родителей. Поэтому на первых порах вам придется приложить определенные усилия, чтобы родители начали вас уважать так же, как их дети. Известно, что существует зависимость между стилем семейного воспитания и поведением детей.

Не очень трудно обучить родителей, даже совсем не имеющих образования, нашей программе, поскольку вся ее теоретическая часть уже воплощена в «Воспитательный план действий» — очень конкретную вещь. ШПД может просто стать темой вашей дискуссии с родителями и образцом для составления аналогичного ему «Домашнего плана действий». Так же, как и воспитатели, родители должны заинтересоваться четырьмя мотивами «плохого поведения», так же, как вам, им понадобятся знания о способах экстренного вмешательства, чтобы уметь прекращать детские выходки, и знания о способах построения отношений, при которых ребенку незачем будет «плохо себя вести» (то есть о стратегиях поддержки, формирующей самоуважение).

Лучше всего рассказать родителям о нашей программе еще до того, как появились проблемы с дисциплиной. В этом случае родители не заподозрят вас в заговоре против их ребенка, который уже доставил вам неприятности. Все пройдет тем более гладко, если вы особое внимание уделите тому разделу программы, который развивает самооценку ребенка, — разделу «Стратегии поддержки».

### **Конспект программы, подготовленный для родителей**

Приготовьте для родителей краткий, понятный, вежливый и дипломатичный конспект программы по дисциплине. Обязательно в письменной форме! Кратко изложите философию вашего подхода, четыре цели «плохих поступков», список стратегий экстренного вмешательства и способы формирования самоуважения. Можно приложить ВПД для их собственного ребенка. Опишите также способы поддержки, которые можно использовать дома, чтобы атмосфера стала более конструктивной.

### **Ежедневная информация для родителей ваших учеников**

Хорошо, если, приходя в сад, родители могут найти какую-то нужную им информацию на стенде группы. Включите в эту газету рубрику «Уголок дисциплины», в которой описывайте и обсуждайте отдельные приемы воспитательных воздействий и стратегии поддержки, формирующие самоуважение.

### **Родительские собрания**

Можно попросить выступить на подобном собрании кого-то из родителей, кто получил положительный опыт применения «Домашнего плана действий». Не доверяющие вам родители смогут задать вопросы и убедиться в эффективности программы не с ваших слов.

### **Библиотечка для родителей**

Создавайте в ДОУ специальную библиотечку для родителей с книгами по воспитанию, детской психологии. В ней могут быть также видеокассеты и методические материалы, которые вам самим показались когда-то важными и ценными. Как много отличных книг выходит в свет в последнее время! Вы и ваш школьный психолог наверняка заинтересуетесь новинками. Знакомьте с ними родителей. Устраивайте обсуждения, это повысит интерес к садовой жизни даже у занятых родителей.

### **Родительский клуб**

В определенное время — может быть, раз в месяц — в известном всем родителям помещении школы организуйте что-то типа родительского клуба, куда можно прийти, выпить чашечку кофе и поговорить с психологом, учителями, директором в неофициальной обстановке.

Чтобы конфликтов с родителями было меньше, выполняйте следующие правила:

- Рассказывайте родителям о плохом поведении их ребенка только в объективных терминах. Родители гораздо спокойнее воспримут фразу: «Верочка три раза за день ущипнула Катю, Свету и Иру. Ира плакала, у нее на руке остался синяк», чем фразу: «Ваша Вера вчера извела меня своей агрессией, она вообще нанесла телесные повреждения половине группы. Родители Иры, наверное, пойдут на медицинское освидетельствование и напишут заявление в милицию».

- Не обрушивайте на голову родителей сразу все о плохом поведении ребенка, ограничьтесь тремя-четырьмя примерами, иначе у них просто опустятся руки.

- Избегайте негативных предсказаний. «Ольга Петровна, если ваша Галя не прекратит так себя вести, мы ее отчислим», — никогда не заканчивайте так разговор о плохом поведении ребенка. Маме достаточно размышлений и волнений по поводу того, что уже произошло, а вы еще заставляете ее тревожиться о том, что только может произойти (а может и не произойти).

- А вот позитивные предсказания очень полезны. Если вы говорите родителям: «Я не знаю, что делать с вашим ребенком», — вы не получите никакого результата и испортите отношения. Лучше проанализируйте малейший успех в выполнении ВПД и выразите свою уверенность в будущих успехах.

- Учитывайте, что родители — обычные люди и часто выдают защитную реакцию типа: «Ничего не получится», «Сами занимайтесь этим, вам за это деньги платят». Вы должны понимать, что в основе этих высказываний — неуверенность, страх неудачи, боль и опыт разочарований. Это может быть похоже на то, что вы сами испытывали в начале работы по программе по отношению к авторам этой системы. Старайтесь не обращать внимания на защитную реакцию, не обижаться и понять.

- Не требуйте от родителей невозможного: «Так, папа Петров, скажите своей Рите, чтобы она спала на тихом часе», «Вера Петровна, ваш Коля не моет руки после туалета, приучайте его дома, так же нельзя!». Это не проблемы родителей, а ваши, садовские проблемы, и не требуйте их решения — оно невозможно.

Информируйте родителей о ходе выполнения вами «Воспитательного плана действий».

**Телефонные звонки.** Надо обязательно позвонить родителям, как только у вас возникли первые проблемы с их ребенком и вы хотите встретиться с ними. Если же родители не приходят на встречу с вами, можно послать им по почте (по электронной почте) ВПД на их ребенка и через несколько дней позвонить, чтобы спросить, есть ли у них вопросы и пожелания. После этого надо вновь предложить родителям присоединиться к вам для совместной деятельности.

**«Родительский уголок».** Это газета или информационный листок с наиболее важной информацией для родителей. В эту газету можно включить рубрику «Уголок дисциплины», в котором описывайте и обсуждайте отдельные педагогические приемы и стратегии поддержки, формирующие самоуважение ребенка.

**Группы тренинга для родителей.** Специальные психологические занятия для родителей может проводить психолог ДООУ в виде тренинговых групп. На них могут быть обсуждены все те же темы, о которых мы рассказали в предыдущих главах. Конкретные воспитательные стратегии и приемы могут быть отработаны родителями друг на друге, ведь в основе «плохого» поведения взрослых лежат те же самые мотивы.

**Родительско-воспитательская конференция.** Стройте конференцию по шагам ВПД. В ВПД вы делаете четыре шага. С планом в руках просто расскажите о результате проделанных шагов: первого, второго, третьего, четвертого. А в заключение объясните, что последний, пятый шаг можно сделать только с помощью родителей.

Спросите родителей: «Похоже ли поведение ребенка дома на то, что я вижу в ДООУ?» Родители ответят «да» или «нет». Попросите дополнить ваш план.

Родители делятся на активных — тех, что решат сами составить «Домашний план действий», и молчаливых, пассивных. Последним пообещайте посылать письменные отчеты о реализации ВПД.

Что будет, если родители откажутся принимать хоть какое-то участие в вашей работе?

Хотя работа усложнится, результат ваших одиночных усилий все равно будет. В самом деле, дети очень гибкие, они вовсе не ожидают, что все взрослые будут одинаково реагировать на их выходки, воспитывать их одинаково. Мама реагирует не так, как отец, а отец — не так, как воспитатель. Может оказаться, что вы станете единственным взрослым, который интересуется личностью этого ребенка.

**Приглашение детей, которые плохо себя ведут, на родительско-воспитательскую конференцию.** Это — не психолого-медико-педагогическая комиссия (ПМПК), а совершенно иной вид воспитательной деятельности. Приглашая к сотрудничеству не только родителей, но и самих детей-дошкольников, вы как бы возлагаете и на них часть ответственности за успех общего дела. ВПД помогает ученикам выбрать более приемлемые способы поведения. Иногда открытия детей относительно себя самих и своих товарищей могут оказаться более точными и пронизательными, чем заключения взрослых. Вместе с тем, когда дети видят, что их «плохое поведение» дружно пытаются изменить и родители, и воспитатели, они понимают, что в самом деле пора что-то менять.

Мнение, что дети не должны участвовать в таких обсуждениях, на наш взгляд, является ложным. Совместное обсуждение — отличный способ избежать вседозволенности и авторитарности со стороны взрослых.

Прежде чем привлекать к этой деятельности учеников, нужно отдельно встретиться с их родителями и только с ними обсудить первые два шага «Школьного плана действий». И только потом можно пригласить шалунa и поговорить всем вместе. При этом важно помнить следующее:

*Фокусируйтесь на будущем*

На этой конференции не следует долго обсуждать плохое поведение ребенка. Ни в коем случае не позволяйте себе получать удовольствие от публичного чтения нотаций при родителях. Просто скажите, что такое поведение не способствует нормальной счастливой жизни в школе и поэтому должно быть изменено. Скажите следующее: «Давайте поговорим о том, что мы должны сделать, чтобы это поведение больше не повторилось».

*Обсудите техники педагогического вмешательства*

После того как поведение описано в объективных терминах, переходите к дискуссии о мерах по его изменению. При этом, если речь идет о властолюбивом или мстительном поведении, говорите только о третьей стадии — Стадии разрешения и установления санкций. Об этом вы читали в лекции 5. Когда речь пойдет о поведении, направленном на избегание неудачи, обсудите методы обучения, методы позитивного описания себя и своей работы. Об этом мы говорили в лекциях 6 и 7. Когда же речь о детях, жаждущих внимания, ни слова не говорите о техниках вмешательства, сразу же переходите к стратегиям поддержки и способам обучения ребенка просить внимания к себе, когда он в этом особенно нуждается.

*Обязательно подведите итоги разговора*

Если удастся принять решения, с которыми все согласны, это здорово. Но если «виновник» разговора молчит и не хочет принимать участие в обсуждении, вы можете принять решение и без него: «Если ты не хочешь высказать свои предпочтения прямо сейчас, нам самим, без тебя, придется решать, какие действия предпринять».

*Обязательно обсудите стратегии поддержки*

Спросите ребенка: «Что нужно изменить в нашем саду и у тебя дома, чтобы каждое из этих мест (или они оба) стало более симпатичным для тебя?» Зачастую мы пытаемся получить ответ на этот вопрос «по глазам». Иногда более точную информацию дает прямой вопрос в доверительной обстановке. Только после этого уточняется стратегия поддержки.

Последняя часть конференции должна проходить так же, как и первая ее часть, при отсутствии детей.

С родителями необходимо обсудить «Домашний план действий» и наметить время и место следующей встречи.



Этот метод особенно эффективен для властолюбцев и мстителей. Главное — быть искренними и сохранять предельно уважительный стиль отношений к приглашенным. Перспективу такого приглашения ребенка на конференцию взрослых, конечно, следует предварительно обсудить с родителями, но не сделайте типичной ошибки! Это приглашение не должно стать «пугалкой», которую родители обратят против ребенка.

### **Заключение**

В современной системе образования воспитатели часто чувствуют беспомощность во всем, что касается «психологии», то есть профессионального вмешательства в процесс воспитания личности детей, поэтому не всегда доверяют психологам и «снижают планку» своих воспитательных задач. Педагоги говорят: «Если родители хорошо воспитывают ребенка, ДОУ его не испортит, если родители плохо воспитывают ребенка, школа бессильна». Такую точку зрения вряд ли разделят те, кто внимательно прочитал эти лекции.

### **Задания воспитателю**

Закончите предложения:

«При организации быта в группе я постоянно сталкиваюсь со следующими трудностями: ...»;

«Есть некоторые способы, которые я использую, привлекая детей к решению бытовых задач. Эти способы таковы: ...»;

«Теперь я добавлю новые способы, чтобы привлекать детей к помощи по организации жизни группы, а именно: ...»;

«Способы, которыми мои дети оказывают друг другу помощь, следующие: ...»;

«Этим новым способам помощи и поддержки друг друга я хочу научить своих детей: ...».

### **Задание по составлению ВПД**

Спланируйте шаг № 5 работы по плану — привлечение родителей к его реализации. Что и как вы будете делать?

## **Итоговая работа**

### **Уважаемые слушатели курсов повышения квалификации!**

Итоговая работа должна быть отправлена по адресу: ул. Киевская, д. 24, г. Москва, 121165, Педагогический университет «Первое сентября».

К выполненной работе необходимо приложить справку (Акт о внедрении), заверенную в вашем дошкольном учреждении. Бланк справки высылается каждому слушателю по почте.

Все материалы должны быть представлены в печатном варианте.

### **Задания итоговой работы**

Итоговую работу по курсу вы можете представить в одном из двух вариантов:

1) выбрать по два вопроса к каждой лекции (всего 16 вопросов) и ответить на них;

2) выбрать одного из детей с проблемным поведением, определить в результате объективного наблюдения мотив его «плохого» поведения и составить «План воспитательных действий» в соответствии с шагами, предложенными в лекциях. Плану должны предшествовать таблица наблюдений за ребенком и описание его конфликтов с помощью объективного языка.

## Содержание

### **Лекция № 5**

«Власть и месть» как мотивы: описание поведения, техники экстренного педагогического вмешательства и принципы профилактики ..... 4

### **Лекция № 6**

«Избегание неудачи»: описание поведения, техники воспитательного воздействия и принципы профилактики ..... 15

### **Лекция № 7**

Поддерживающие стратегии и направленное развитие самости. Понимание чувств и потребностей детей ..... 32

### **Лекция № 8**

Как помочь детям и родителям вносить свой собственный вклад в общую деятельность. Способы привлечения родителей к профилактике и коррекции нарушений самости ..... 45

**Итоговая работа** ..... 58